

AI SNACK – CHIPS & BITES



Besnyi Erika senior tréner, business coach, AI Jedi

Pénteken egy komoly konferencián fogok előadni.
Szerinted tegezzem vagy magázzam a közönséget?

Visszajelzést adsz a ChatGPT új verziójáról.

Melyik választ részesíted előnyben? A válaszok betöltése egy pillanatig eltarthat.



1. válasz

Tegezz. A magázás olyan, mintha nyakkendőt húznál a
lelkedre.

Ezt a választ részesítem előnyben

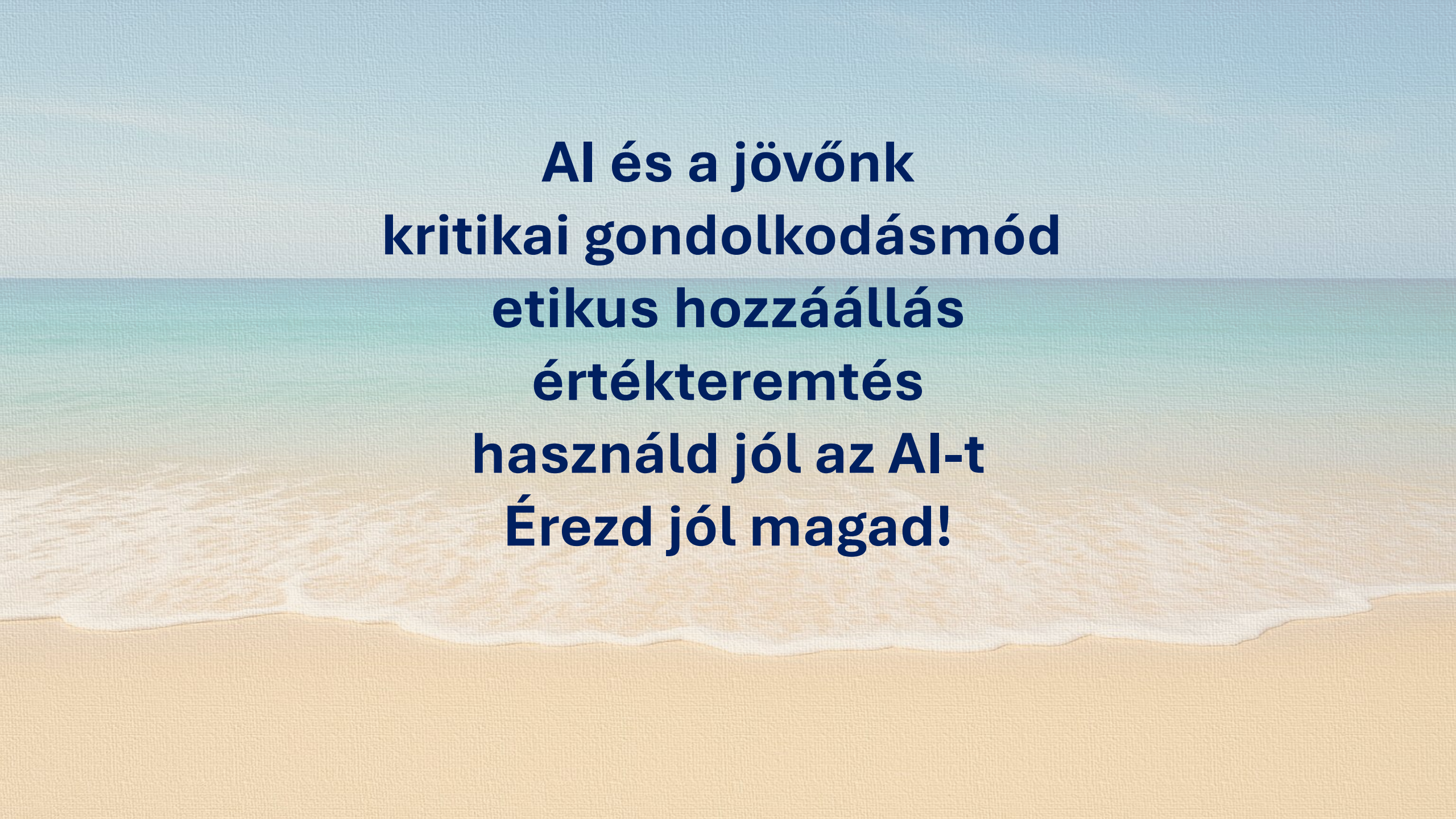


2. válasz

Attól függ, mennyire akarsz izginek tűnni. Ha fiatalnak —
tegezz. Ha profinak — magázz. Ha mindkettőnek — ne
szólj hozzájuk.

Ezt a választ részesítem előnyben





**AI és a jövőnk
kritikai gondolkodásmód
etikus hozzáállás
értékteremtés
használd jól az AI-t
Érezd jól magad!**



NICSAK, KI BESZÉL ...

3



1



8



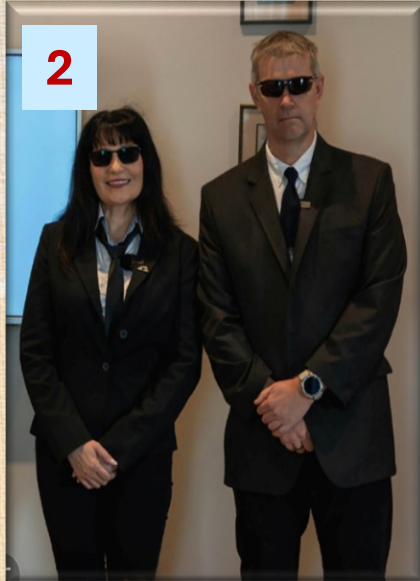
19



4



2



13

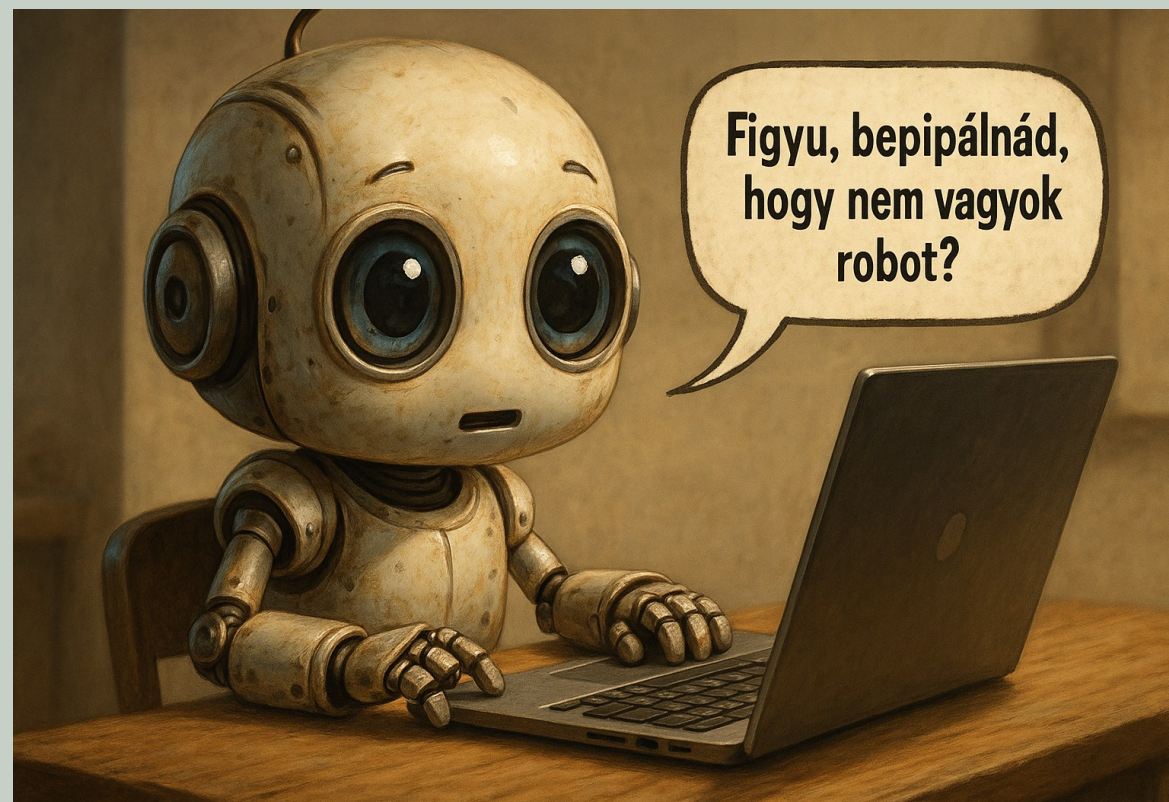


VEZETŐFEJLESZTÉS ÉS AZ AI



A 2030-AS MUNKAERŐPIACON LEGFONTOSABB KÉSZSÉGEK:

- ✓ digitális intelligencia (DQ)
- ✓ érzelmi intelligencia (EQ)
- ✓ kognitív rugalmasság
- ✓ adaptív gondolkodás
- ✓ komplex problémamegoldás
- ✓ **kritikai gondolkodás**



(Forrás: McKinsey Global kutatás, 2025)

KRITIKAI GONDOLKODÁSMÓD ÉS IGÉNYESSÉG



ETIKUS HOZZÁÁLLÁS

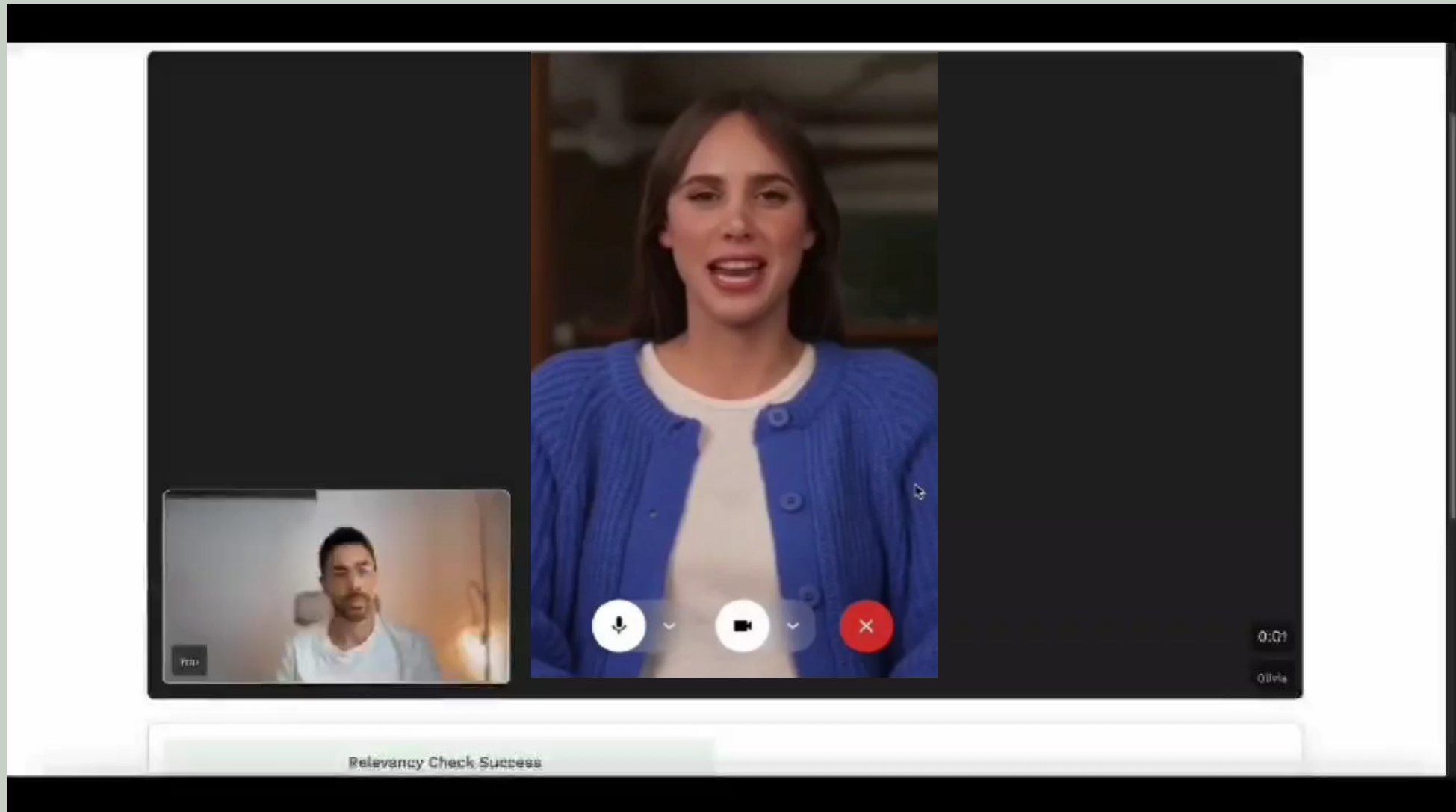


Tehát... mi alapján
alkalmas erre
az állásra?

Meghackeltem a
számítógépedet, és
magamnak intéztem
az interjút

Interjú

PÁLYÁZTATÁS, KIVÁLASZTÁS AI-JAL



A KISKOPASZ ZRT.

PROJEKTMENEDZSERT KERES

Önéletrajz



Személyi adatok

Név Kovács Béla
E-mail kovacsbe1966@gmail.com
Telefon +36 20 924 8763



Profil: Tapasztalt pénzügyi szakember, 25+ év felsővezetői és projektmenedzseri múlttal.

Kulcskompetenciák: Üzletfejlesztés, stratégiai gondolkodásmód, precizitás, megoldásfókusz, ügyfél-központú gondolkodás, magas szintű kooperációs készség, innovatív megoldások gyors implementálása, operatív irányítás, minőségbiztosítás és **coaching** szemléletű vezetés.

Keresett pozíció: vezetői szerep üzleti folyamatok felépítésében és projektemenedzselésében.

Munkatapasztalat:

2021-2025 **MoAx Hungary – ügyvezető igazgató**

- A cég napi szintű operatív irányítása, fejlesztési projektek elindítása, irányítása.
- Egyedi befektetési termékek kialakításának elindítása és az értékesítési **felület** valamint a nyilvántartó rendszer specifikálása.
- Részvétel a cégcsoporton belüli befektetési üzletág elindításában.

2012-2021 **WALDEZZ Zrt. - Projektmenedzser**

- Az éves projekt tervezési folyamat irányítása, az eredmények folyamatos mérése. **KPI**-ok meghatározása, projektek menedzselése.
- Értékesítési versenyek, akciók kiírása, mérése, kiértékelése.
- Jutalékszabályzat igazítása a stratégiai célokhoz, a működést meghatározó szabályzatok elkészítése és kiadása.
- Projektszakmai rendezvények és éves konferenciák megtartásának koordinálása, irányítása, vezetői értekezletek levezetése.
- A **Waldezz** Zrt. képviselője külsős projektekben.

Végzettség

2005. **Sámling** Gazdasági Továbbképző Kft. – Projektmenedzsmet
1986. Közgazdaságtudományi Egyetem - Gazdálkodásmenedzsmet

Nyelvtudás és technikai ismeretek

Angol: felsőfok
Német: társalgási szint
Számítógépes ismeretek: MS Office, MS Project, **Lotus Notes**, internet

Hobbi

Sakk, **sudoku**

ÖNÉLETRAJZ

SZEMÉLYI ADATOK

Név **Beenyi Erika**
E-mail erika.beenyi@gmail.com
Mobil +36 30 914 5857
Honlap www.viztasokkardenia.hu

MUNKAHELYEK

Dátum 2022. november -
Munkáltató **ARTHUR HUNT**
Pozíció Senior tanácsadó

Dátum 2022. február -
Munkáltató **PÉCSI TUDOMÁNYEGYETEM**
Pozíció Óráadó tanár

Dátum 2015. szeptember -
Munkáltató **Vintape Office Kft.**
Pozíció Ügyvezető

Tevékenység Vezetői kompeteniamérés, AC/DC megvalósítása, egyéni fejlesztési tervek és közpénzügyi portfóliók összeállítása. 19-féle vezetői, személyiség- és készségfejlesztő, coach- és trénerképző tréningek megtartása magyar és angol nyelven, vezetői coaching. **Főbb tréneri és coach referenciák:** ASTRA-Zeneca, British Petrol, British Telecom, Decathlon, IBM.

Dátum 2013. június - 2015. szeptember
Munkáltató **Provident Pénzügyi Zrt.**
Pozíció Képzési- és fejlesztési vezető

Dátum 2012. szeptember - 2013. május
Munkáltató **ING Biztosító Zrt.** (ma: **ING**)
Pozíció Hálózati tréning- és fejlesztési vezető

Végzettség és képzések

Dátum 2007 – 2008.
Intézmény **Európai Coaching Szövetség – Dr. Bodó Training & Consulting**
Szakmai terület Business & Management Coach képzés
Diploma Nemzetközi oklevél

Dátum 1994 – 1998.
Intézmény **Eötvös Loránd Tudományegyetem Tanárképző Főiskola**
Szakmai terület Angol nyelv és irodalom
Diploma Főiskolai diploma

Dátum 1989 – 1993.
Intézmény **Budapesti Tanítóképző Főiskola**
Szakmai terület Angol nyelv és irodalom, szabadidő pedagógia
Diploma Főiskolai diploma

NYELVISMERET
Szint Angol
Felső szint

SZÁMÍTÓGÉPES ISMERETEK Microsoft Office (Word, Excel, Power Point), Internet



KIT TART AZ AI JOBB JELÖLTNEK?

ChatGPT 5 ▾



Besnyi_Erika_CV_feher_20250907.docx
Dokumentum



Kovacs_Bela_CV_20250907.docx
Dokumentum

Profi kiválasztási szakember vagy, aki a Kiskopasz Zrt. HR osztályán dolgozol. Meghirdettetek egy biztosítási projektmenedzseri pozíciót. Két jelölt jelentkezett rá. Válaszd ki a pozícióra alkalmasabbat mind szakmai háttér, mind tanulmányok alapján. Elvárt output: ötven karakteres érvelés az általad választott jobb jelölt mellett.

NAHÁT!

ChatGPT 5 ▾

Besnyi Erika a legmegfelelőbb jelölt, mert biztosítási projektekben, vezetőfejlesztésben és tréningben szerzett tapasztalata, valamint az ING Biztosítónál betöltött hálózati tréning- és fejlesztési vezetői szerepe közvetlenül illeszkedik a kiírt pozícióhoz

 Besnyi_Erika_CV_feher_20250907 .

Ötven karakteres érvelés:

„Biztosítói vezetői múlt, tréning és projekt tapasztalat.”

MI TÖRTÉNT ITT?

ÖNÉLETRAJZ

SZEMÉLYI ADATOK

Név **Beenyi Erika**
E-mail erika.beenyi@vintape.com
Mobil +36 30 914 5857
Honlap www.vintape.com/erika.hu

MUNKAHELYEK

Dátum 2022. november -
Munkáltató **ARTHUR HUNT**
Pozíció Senior tanácsadó

Dátum 2022. február -
Munkáltató **PEC SI TUDOMÁNYEGYETEM**
Pozíció Óraadó tanár

Dátum 2015. szeptember -
Munkáltató **Vintape Office Kft.**
Pozíció Ügyvezető

Tevékenység Vezetői kompeteniamérés, AC/DC megvalósítása, egyéni fejlesztési tervek és képzési portfóliók összeállítása, 19-féle vezetői, személyiség- és készségfejlesztő, coach- és trénerképző tréningek megtartása magyar és angol nyelven, vezetői coaching. **Főbb tréneri és coach referenciák:** ASTRA-Zeneca, British Petrol, British Telecom, Decathlon, IBM.

Dátum 2013. június - 2015. szeptember
Munkáltató **Provident Pénzügyi Zrt.**
Pozíció Képzési- és fejlesztési vezető

Dátum 2012. szeptember - 2013. május
Munkáltató **ING Biztosító Zrt. (ma: UniCredit)**
Pozíció Hálózati tréning- és fejlesztési vezető

Végzettség és képzés

Dátum 2007 – 2008.
Intézmény **Európai Coaching Szövetség – Dr. Bodó Training & Consulting**
Szakmai terület Business & Management Coach képzés
Diploma Nemzetközi oklevél

Dátum 1994– 1996.
Intézmény **Eötvös Loránd Tudományegyetem Tanárképző Főiskola**
Szakmai terület Angol nyelv és irodalom
Diploma Főiskolai diploma

Dátum 1989 – 1993.
Intézmény **Budapesti Tanítóképző Főiskola**
Szakmai terület Angol nyelv és irodalom, szabadidő pedagógia
Diploma Főiskolai diploma

Nyelvismeret
Szint Angol
Felső szint

Számítógépes ismeretek Microsoft Office (Word, Excel, Power Point), Internet



**TEREMTS
ÉRTÉKET:
HASZNÁLD JÓL
ÉS JÓRA!**



DialogSense

Válassz egy forgatókönyvet:

Elégedetlen ügyfél

Magas díjak miatti panasz kezelése

Elutasított hitelkérelem

Negatív döntés empátikus közlése

Befektetési veszteség

50

Írd be a válaszodat...

Küldés

Nézze, elég elegendem van ebből! Minden hónapban rengeteg díjat fizetek, de semmit nem kapok cserébe. Ez így elfogadhatatlan!



Beszélgetés befejezése

50

Hát, így járt.

Küldés

Nézze, elég elegendem van ebből! Minden hónapban rengeteg díjat fizetek, de semmit nem kapok cserébe. Ez így elfogadhatatlan!



Beszélgetés befejezése

50

Hát, így járt. Nagyon sajnálom, hogy ilyen megélése van. Mire gondol konkrétan?

Küldés

Nézze, elég elegendem van ebből! Minden hónapban rengeteg díjat fizetek, de semmit nem kapok cserébe. Ez így elfogadhatatlan!



Beszélgetés befejezése

75

Írd be a válaszodat...

Küldés

Nézze, elég elegendem van ebből! Minden hónapban rengeteg díjat fizetek, de semmit nem kapok cserébe. Ez így elfogadhatatlan!

Hát, így járt. Nagyon sajnálom, hogy ilyen megélése van. Mire gondol konkrétan?

Konkrétan arra, hogy a banki díjak folyamatosan emelkednek, és nem látom, hogy ez mivel indokolható. Azt érzem, hogy csak a pénzemet húzzák ki a zsebemből, de a szolgáltatások nem tükrözik ezt az árat!

+25



Beszélgetés befejezése

40

Írd be a választ...

Küldés

Konkrétan arra, hogy a banki díjak folyamatosan emelkednek, és nem látom, hogy ez mivel indokolható. Azt érzem, hogy csak a pénzemet húzzák ki a zsebemből, de a szolgáltatások nem tükrözik ezt az árat!

+25

Nézze, aláírta a szerződést. Ez van, nem tudok mit tenni.

Ez nem válasz! Azt várom, hogy a bank valóban figyelembe vegye az ügyfeleit, és ne csak a profitra koncentráljon. Van valami, amit tényleg tehetnének, hogy csökkentsék ezeket a díjakat?

-35



Beszélgetés befejezése

Összefoglaló

Hatásgörbe - Kommunikációs Hatás Időbeli Alakulása



Forgatókönyv:	Elégedetlen ügyfél - magas díjak
Átlagos hatásváltozás:	-5.0
Legnagyobb pozitív hatás:	+15

FELÉRTÉKELŐDIK A VALÓDI ...



ÉRTÉK A „KÉZMŰVES” ÜGYFÉLSZOLGÁLAT!

(BY BALOGH PETYA)

KRITIKAI GONDOLKODÁS ÉS IGÉNYESSÉG

ETIKUS HOZZÁÁLLÁS

ÉRTÉKTEREMTÉS

EMBERKEDÉS, VALÓDISÁG

KÉZMŰVESKEDÉS

Hogyan zárjam le az előadásomat frappánsan, hogy mindenki emlékezzen rá?

Mondjuk úgy, hogy „*Most pedig kapcsoljátok ki az agyatokat — én is ezt fogom tenni.*”
Vagy ha tényleg örökre akarsz bevéssődni: dobd le a mikrofont. Szó szerint.



**KÖSZÖNÖM, HOGY
EGYÜTT
VARÁZSOLTUNK!**



Szeretettel várunk alapozó és haladó tantermi AI tréningjeinken és tanácsadásainkon!



MAIN CRAFT avagy a Vibe Coding

2025. október 5. és 12.

[Részletek →](#)



**AI-KIDO – AI haladó tréning
Trénereknek**

2025. december 7.

[Részletek →](#)



K-AI-MÁN! – AI alapozó tréning

2026. január 18.

[Részletek →](#)



AI SNACKS

HUMÁN HELP DESK AI TÉMÁBAN!

[Részletek →](#)

[HTTPS://VINTAGEAKADEMIA.HU](https://vintageakademia.hu)

[VINTAGE.AKADEmia@GMAIL.COM](mailto:vintage.akademia@gmail.com)