**2018/2019. tanév I. félév Felsőoktatási Szakképzés záróvizsga tételek**

**Általános tételsor**

(1-8. tételig mindhárom szaknak azonos)

1. **Munkaerő-piaci ismeretek**

Mutassa be a kiválasztási folyamatban használatos módszertani megoldásokat (tesztek, interjú, Assessment Center, írásbeli pályázati anyag). Mi a céljuk, mit és hogyan próbálnak mérni? Hogyan lehet előzetesen „készülni” rájuk?

1. **Szakmai információ feldolgozási alapismeretek**

Az irodai, csoportmunkát támogató szoftverek szakmai alkalmazási területei

1. **Üzleti kommunikáció**

Mutassa be a HR osztály külső és belső kommunikációs feladatait és fogalmazzon meg egy álláshirdetést, amelyben egy a nemzetközi (lengyel, cseh, osztrák) piacra is szállító csokoládét gyártó vállalat kommunikációs osztályvezetőt keres a 10 fős kommunikációs csoport élére!

1. **Pénzügyi alapismeretek**

Kérem, értelmezze a befektetési döntések meghozatalával kapcsolatos főbb kérdéseket!

1. **A gazdaságtudományok alapjai**

A piac fogalma, típusai, és az azok közötti kapcsolatok. A fogyasztási javak és a termelési tényezők piacainak szereplői. Piacszerkezetek. A tökéletes és a tökéletlen piacformák összehasonlítása.

1. **Matematikai alapok**

Válasszon ki egyet az alábbi függvények közül, és hajtson végre teljes függvényvizsgálatot rajta! (értelmezési tartomány, értékkészlet, monotonitás, konvexitás, határértékek a végtelenben és a szakadási helyeken) Ábrázolja is a függvényt! (Jelölje rajta a szélsőértékhelyeket és értékeket, inflexiós pontokat konvex/konkáv szakaszokat, határértékeket, ha vannak!)















1. **Nemzetközi gazdaságtan**

"Válasszon ki egyet a nemzetközi kereskedelem szerkezetét magyarázó elméleti megközelítések közül, majd mutasson rá annak feltevéseire, alapvető logikai láncszemeire, következtetéseire továbbá a hozzá kapcsolódó empirikus tapasztalatokra!"

1. **Marketing**

A marketing szerepe a mai társadalmakban, a marketing eszközrendszer alapelemei.

1. **Vezetés-szervezés**

Ismertesse, milyen hatással van a vállalatok működésére a globalizáció? Mit jelent a felelős vállalatirányítás? Milyen új értékek jelennek meg a foglalkoztatásban? Mi a globalizáció hatása a menedzsmentre? Mit jelent a munkaerő sokszínűsége a foglalkoztatásban?

1. **Vezetés-szervezés**

Nevezze meg a szervezetek strukturális változóit és írja le, hogy milyen viszony van tipikusan ezen változók között! Melyek azok a feltételek, amelyek a projekt szervezeti forma létrehozását indokolják? Melyek a tipikus hálózati formák napjaink modern szervezeteiben? Milyen modern szervezeti formákat ismer, jellemezze ezeket! Mondjon néhány példát a virtuális szervezetek gyakorlati megjelenésére!

**Turizmus-vendéglátás**

**Szakképzési modul – Turizmus szakirány tételei**

1. **Turizmus rendszere I.**

A turisztikai kereslet. Ismertesse az utazási döntés kialakulásának folyamatát, a motivációk rendszerét a turizmusban. Mutassa be a turisztikai kereslet fajtáit és jellemzőit.

1. **Turizmus rendszere II.**

A turisztikai kínálat. Mutassa be a turisztikai kínálat alkotóelemeit, azok szerepét a turisztikai termék kialakításában. Ismertesse a turisztikai kínálat jellemzőit.

1. **Turizmus földrajza I.**

Mutassa be és röviden jellemezze Európa turizmus szempontjából legfontosabb országait! A jellemzés során jelöljön meg kiemelkedő vonzerőket a természeti és az ember alkotta attrakciók tekintetében.

1. **Turizmus földrajza II.**

Jellemezze Magyarország legfontosabb turisztikai vonzerejének számító desztinációk jelentőségét és szerepét a hazai turizmusban

1. **EU ismeretek I.**

Mutassa be az Európai Unió kialakulásának és fejlődésének főbb pontjait.

1. **EU ismeretek II.**

Mutassa be az Európai Unió regionális politikáját.

1. **Utazás- és eseményszervezés I.**

Az utazásszervezés tartalma, folyamata, főbb lépései.

1. **Utazás- és eseményszervezés II.**

Az utazásszervező és az utazási ügynökség fogalma, főbb tevékenységi körük, speciális hazai vonásaik.

1. **Szállásadási és vendéglátási alapismeretek I.**

A szálloda fogalma, a szállodaipar történetének kiemelt állomásai. Ismertesse a szállodák osztályba sorolásának rendszerét! Mutassa be a fejlesztés főbb irányait Magyarországon és a világban!

1. **Szállásadási és vendéglátási alapismeretek II.**

Mutassa be a vendéglátás tevékenységi köreit és annak főbb jellemzőit!