





A jövő vezetői kompetenciái

Kovács Balázs
Szabó-Bálint Brigitta
kovacs@ktk.pte.hu


A kutatás célja és adatforrásai

- ▶ **Vezetői kompetenciák**
 - ▶ relatív fontossága és összekapcsolódása (mik a fő nézetek)
 - ▶ a pandémia hatására
 - ▶ a jövőben
- ▶ **Minta**
 - ▶ 2021 július (3. hullám után)
 - ▶ 500 fő
 - ▶ főiskolai-egyetemi végzettség
 - ▶ 21-65 év

A járvány által okozott vezetői kihívások

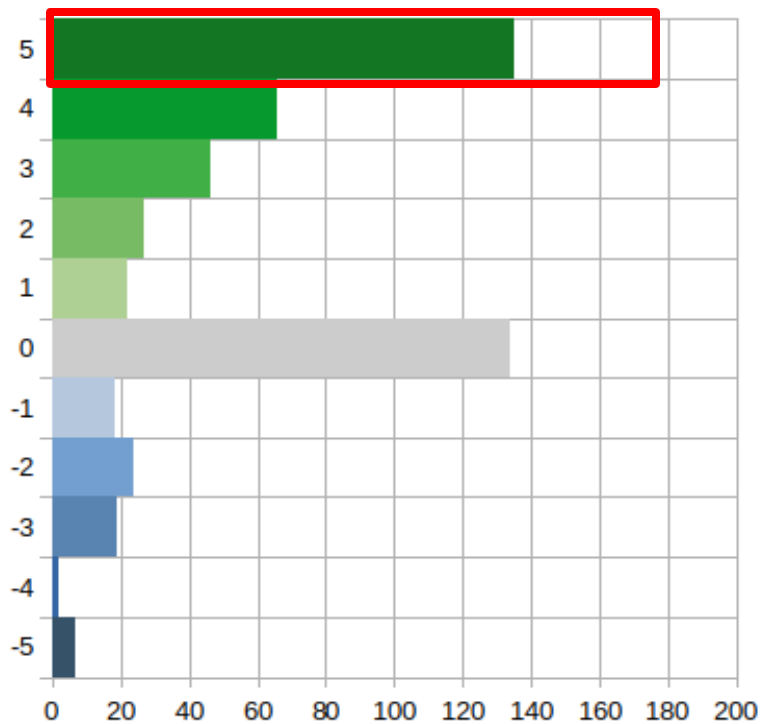
- ▶ Járvánnyal összefüggő viselkedésváltozás
 - ▶ stressz, szorongás és félelem (Extremera, 2020)
 - ▶ a munkavállalóknál és vezetőknél egyaránt
- ▶ Krízismenedzsment 
 - ▶ bizalom és hűség megőrzése (Sucher and Gupta, 2022)
 - ▶ empátia  (Kerrissey and Edmondson, 2020)
 - ▶ szociális kompetenciák  (Poór et al., 2020)
- ▶ Home office 
 - ▶ az alkalmazottakhoz képest jóval nagyobb kihívás egy vezetőnek (Kirchner et al., 2021)

Járvány utáni várható tendenciák kutatása

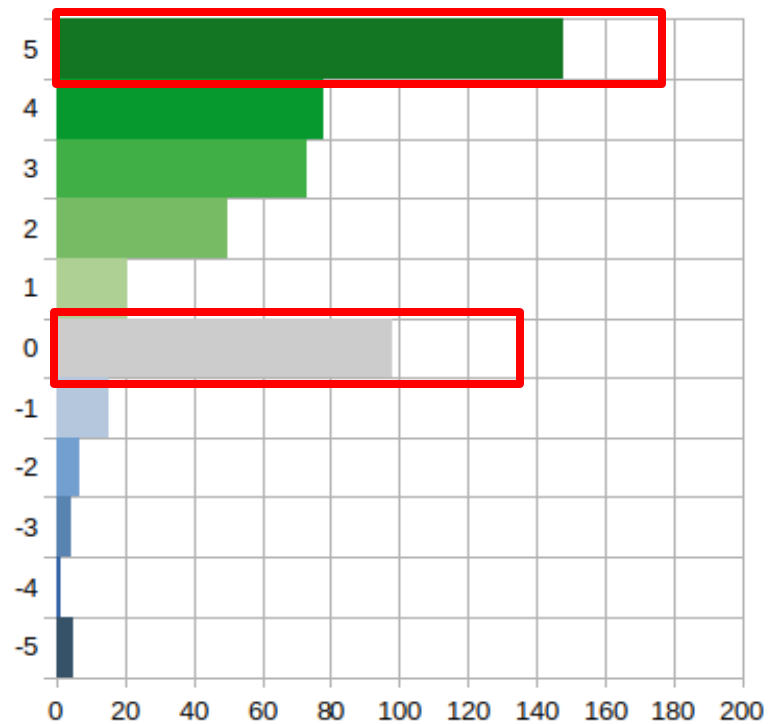
- ▶ Folytatódik-e a szociális  kompetenciák felértékelődése?
- ▶ Milyen főbb nézetekké állnak össze a különböző kompetenciák jövőjével kapcsolatos várakozások?

Minden kompetencia fontos lesz?

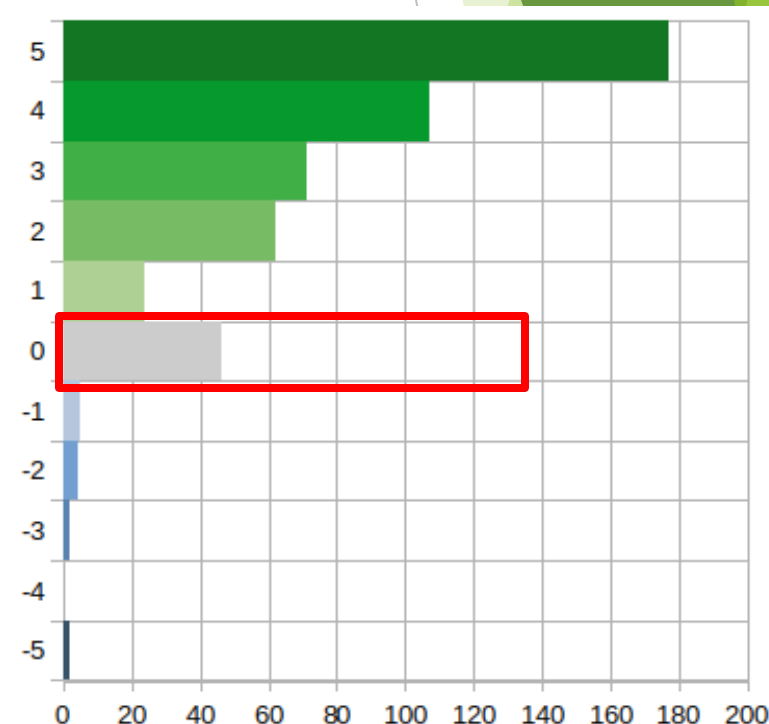
szakértelem, tudás,
szakmai tapasztalat



reziliencia, stressztűrés,
terhelhetőség

















digitális kompetenciák,
IT ismeretek,
online technológiák



Kompetencia-csoport

Kompetencia

Szakmai 	szakértelem, tudás, szakmai tapasztalat
Szociális 	empátia, EQ, szociális készségek
Szociális 	vezetői soft skillek
Szociális 	együttműködés, csapatmunka
Módszertani 	önállóság
Módszertani 	kommunikáció, asszertivitás
Szociális 	reziliencia, stressztűrés, terhelhetőség
Szociális 	konfliktuskezelés
Módszertani 	képzés, önfejlesztés, tanulás
Módszertani 	tervezés-szervezés
Módszertani 	problémamegoldó képesség
Módszertani 	rugalmasság, gyors alkalmazkodás
Módszertani 	változás és válság-menedzsment
Szakmai 	digitális kompetenciák, IT ismeretek, online technológiák

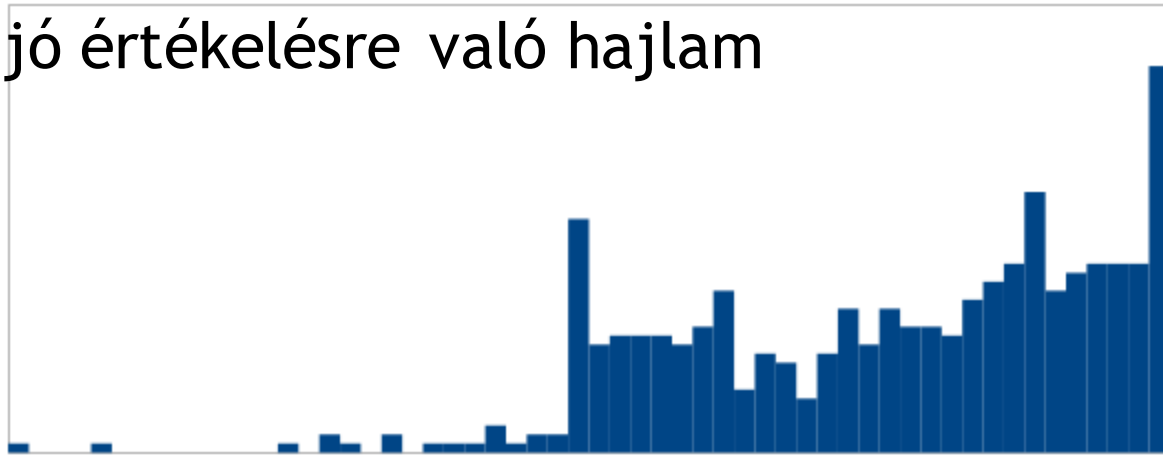
A kompetencia-értékelések mögött meghúzódó nézetek

	szakértelem	digitális kompetenciák	probléma-megoldás	tervezés-szervezés	változás-menedzsment	önállóság	rugalmasság	képzés	kommunikáció	konfliktus-kezelés	vezetői soft skillek	együttműködés	reziliencia	empátia	Sajátérték
PC1	0,23	0,22	0,28	0,28	0,27	0,27	0,28	0,27	0,28	0,28	0,28	0,28	0,28	0,26	3,05
PC2	0,27	0,38	0,05	0,30	0,27	0,27	0,16	0,09	0,27	0,04	-0,13	-0,28	0,28	0,26	0,93
PC3	0,72	-0,36	-0,07	-0,15	-0,35	0,06	-0,25	0,17	-0,13	-0,27	-0,30	-0,30	-0,30	-0,39	0,81
PC4	0,20	0,65	-0,07	-0,13	-0,36	-0,36	-0,14	0,24	0,22	-0,18	-0,30	-0,22	0,22	-0,03	0,76

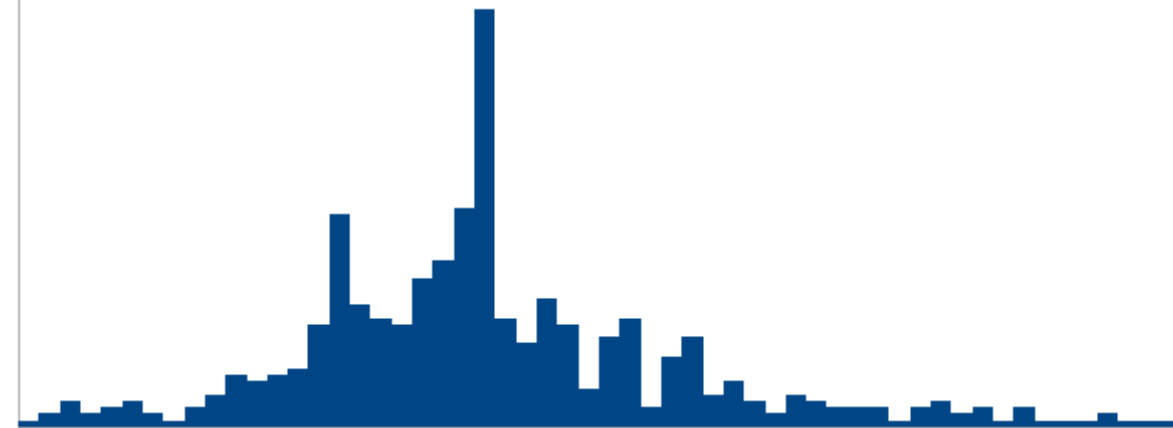
- PC1:
 - jó értékelésre való hajlam
- PC2:
 - szociális kompetenciák leapadása
- PC3: konzervatív szaktudáshoz visszatérés
- PC4: folyamatok digitalizálásába menekülés

A tényezők jellemző értékei a mintában

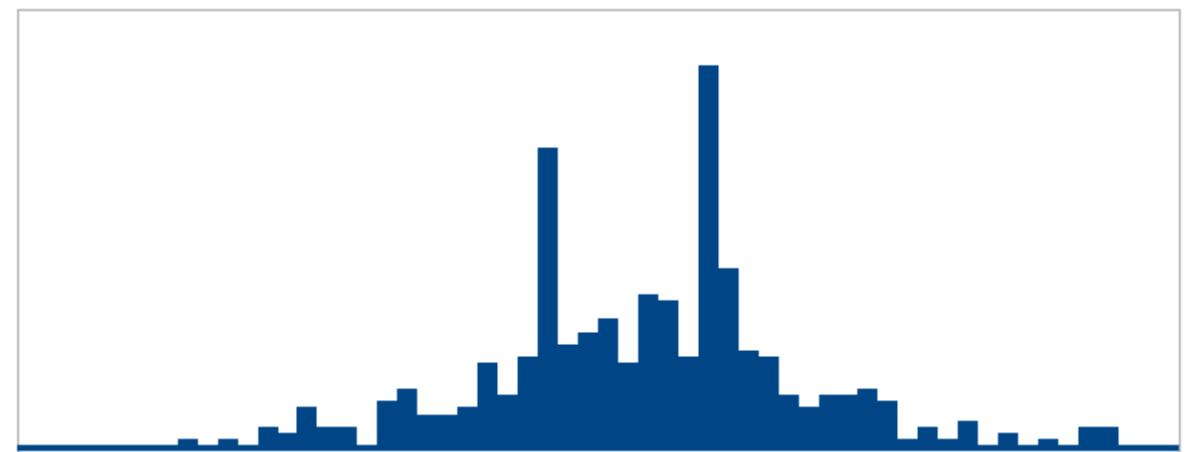
jó értékelésre való hajlam



konzervatív szaktudáshoz  visszatérés

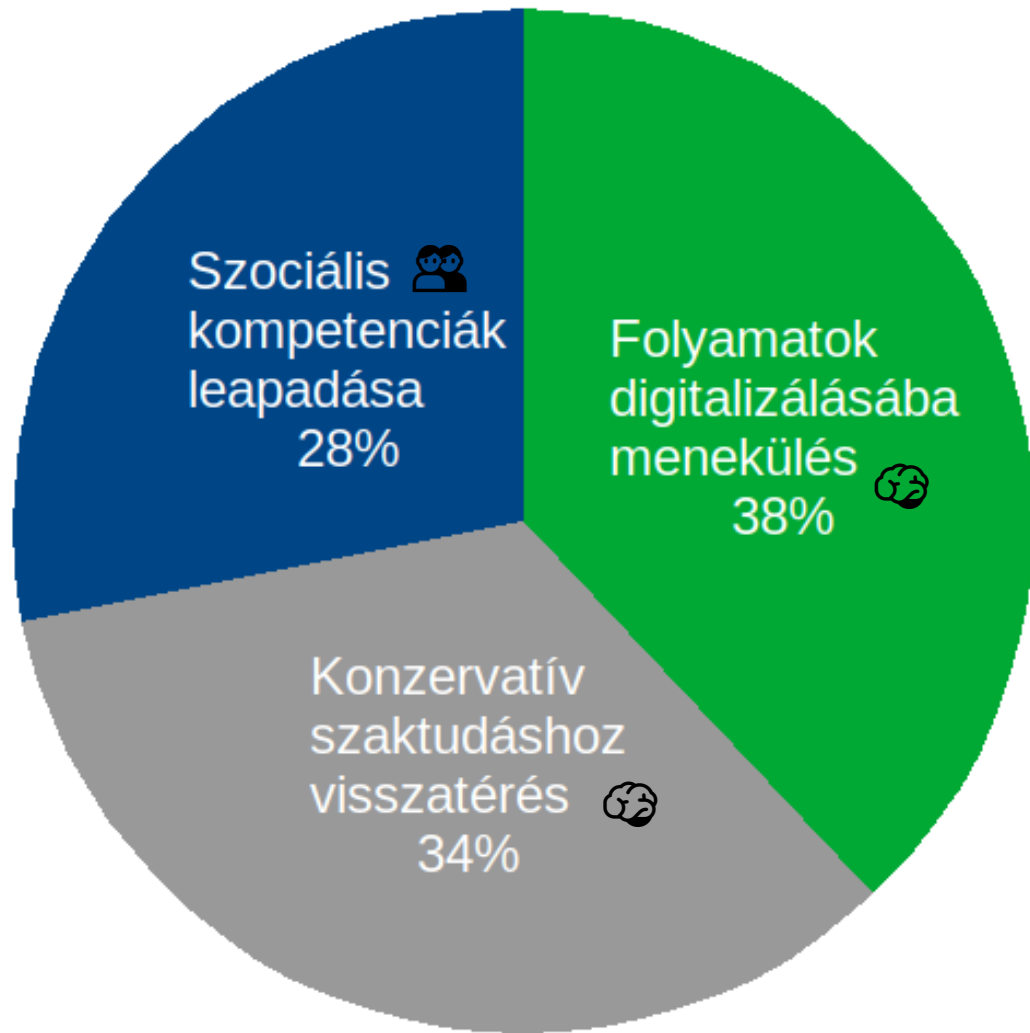


szociális kompetenciák  leapadása



folyamatok digitalizálásába  menekülés

Válaszadók megoszlása nézetek szerint



Gyakorlati tanácsok

- ▶ A digitális és IT-kompetenciák jelentősen felértékelődtek, a **beosztottak igénye és fogadókészsége** e téren jelentősen megnőtt.
 - ▶ Most van itt az **ideje** a hatékonyságnövelő **folyamatfejlesztéseknek!**
- ▶ A pandémia után a normál munkamenetbe való átmenet során már **nem annyira** igénylik a beosztottak a **szociális kompetenciákat**.
 - ▶ Ezek a kompetenciák viszont **újra előjönnek válsághelyzetben**, ezért jó, ha tudja a szervezet, hogyan lehet ezeket **gyorsan elsajátítani**.
- ▶ Jelen van egy **konzervatív** nézet, amely a szaktudást helyezi előtérbe a rugalmassággal, önállósággal szemben.
 - ▶ Ez a beosztottakat ért fokozott **stressztől és többletتهertől** való szabadulás igényéből táplálkozhat. Ennek hosszú távú hatásait érdemes **felderíteni!**

Hivatkozott irodalom

- ▶ Extremera, N. (2020): Coping with the stress caused by the COVID-19 pandemic: future research agenda based on emotional intelligence, *International Journal of Social Psychology* / online / <https://doi.org/10.1080/02134748.2020.1783857>.
- ▶ Sucher, S. J. and Gupta, S. (2022), 3 Steps to Help Companies Rebuild Trust During the Pandemic. *Harvard Business Review*, 20 JAN 2022. <https://hbswk.hbs.edu/item/three-steps-to-help-companies-regain-trust-during-the-pandemic> (2022, April 10)
- ▶ Kirchner, K., Ipsen, C. and Hansen, J. P. (2021), COVID-19 leadership challenges in knowledge work. *Knowledge Management Research & Practice*, 19:4, 493-500, DOI: 10.1080/14778238.2021.1877579
- ▶ Kerrissey, M. J. and Edmondson, A. C. (2020), What Good Leadership Looks Like During This Pandemic. *Harvard Business Review*, <https://hbr.org/2020/04/what-good-leadership-looks-like-during-this-pandemic>, Publication Date: Apr 13, 2020
- ▶ Poór J., Balogh G, Dajnoki K., Karoliny M-né., Kun A.I. and Szabó Sz. (eds.) (2020): Covid-19 challenges and HR responses. (In Hungarian) Gödöllő: Management and HR Research Center of Szent István University.

Kompetenciacsoport	Kompetencia	Kód	Átlag	Szórás	Ferdeség
Szakmai	szakértelem, tudás, szakmai tapasztalat	K2_1	1,85	2,65	-0,37
	digitális kompetenciák, IT ismeretek, online technológiák	K2_2	3,21	1,86	-1,08
Módszertani	problémamegoldó képesség	K2_3	2,83	2,12	-0,67
	tervezés-szervezés	K2_4	2,72	2,08	-0,67
	változás és válság-menedzsment	K2_5	3,10	1,96	-1,03
	önállóság	K2_6	2,43	2,30	-0,63
	rugalmasság, gyors alkalmazkodás	K2_7	2,98	2,16	-0,93
	képzés, önfejlesztés, tanulás	K2_8	2,61	2,32	-0,83
	kommunikáció, asszertivitás	K2_9	2,53	2,19	-0,63
Szociális	konfliktuskezelés	K2_10	2,57	2,27	-0,73
	vezetői soft skillek	K2_11	2,25	2,18	-0,51
	együttműködés, csapatmunka	K2_12	2,39	2,30	-0,61
	reziliencia, stressztűrés, terhelhetőség	K2_13	2,55	2,35	-0,74
	empátia, EQ, szociális készségek	K2_14	2,02	2,62	-0,65

A kompetenciákra adott értékelések átlagai

