

A vezetés alapja a bizalom?

2023. április 20.

Dr. Kuráth Gabriella egyetemi docens KTK VSZI

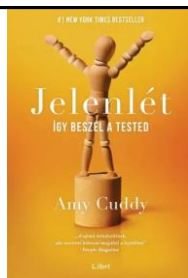
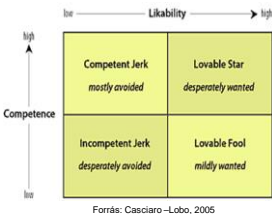
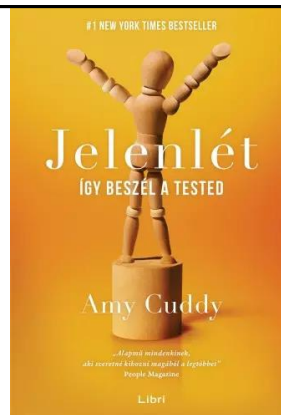


Amiről szó lesz:

1. Hogyan kezdődött?
2. Miért fontos a bizalom napjainkban?
3. Hogyan kapcsolódhat a téma a vezetők fejlesztéséhez?

A végzős MBA hallgatók

A végzős MBA hallgatók



A vezetés alapja a bizalom

Nagyon sok szerző foglalkozik a vezetés és a bizalom kérdésével

Jelentése, szintek, bizalom-összetevők, folyamat, eredményei, hatásai

TRUST

21. századi vezetői kihívások

Neves tudósok, szakértők, nemzetközi vállalati vezetők

Mit kell tenni annak érdekében, hogy a legkülönbözőbb típusú szervezetek valóban felkészülhessenek a jövőre?



21. századi vezetői kihívások

Neves tudósok, szakértők, nemzetközi vállalati vezetők

Mit kell tenni annak érdekében, hogy a legkülönbözőbb típusú szervezetek valóban felkészülhessenek a jövőre?

Vezetéstudomány és -gyakorlat elérte a határait – más tudományterületek
Az egyik a 25-ből...



21. századi vezetői kihívások

Csökkentsük a félelmet, és növeljük a bizalmat!



„Holdra szállások”
a menedzsmentben
Forrás: Hamel, G., 2009

21. századi vezetői kihívások

Csökkentsük a félelmet, és növeljük a bizalmat!



„Holdra szállások”
a menedzsmentben
Forrás: Hamel, G., 2009

Koronavírus válság?

A változó vezetés

1. Komplex, kaotikus helyzetek – a koronavírus krízis a vezetésméletek és a vezetés krízise is?
2. Megváltozó leaderi szerep-együttes – Új vezetésméletek, módszerek



„Erős meggyőződésem, hogy a bizalom a 21. század leadershipjének kulcsfogalma és egyben kulcstényezője is.” (Bakacsi, in. Török, 2019, 7. old.)

A bizalomépítő képesség



Ellentétes elvárások:
Hatékonyság, eredményesség – Több idő és figyelem a munkatársakra

Vezetőképzés

Global Leadership Forecast 2023

Leadership Trust Is Broken



Building Trust Needs to Start at the Top,
Especially in Hybrid Workforces

Forrás: <https://www.ddiworld.com/global-leadership-forecast-2023/development-experiences>

Vezetőképzés

Global Leadership Forecast 2023

Top CEO Concerns



Forrás: <https://www.ddiworld.com/global-leadership-forecast-2023/development-experiences>

Összegezve

1. Új kihívások – hozzáállás, kompetenciák
2. Fiatal generáció fejlesztése, generációs különbségek
3. Új módszerek, eszközök



Köszönöm a
figyelmet!



Források

- Casciaro T. – Lobo, M. S. (2005): Competent jerks, lovable fools, and the formation of social networks. July 2005. Harvard Business Review. https://www.researchgate.net/publication/2804267_Competent_jerks_lovable_fools_and_the_formation_of_social_networks 83(6).
- Cudfy, A. (2016): Jelenlét – Így beszél a tested. Libri Kiadó, Budapest.
- Czifra – Czukonyi (2022): A VEZETÉS PARADIGMAVÁLTOZÁSA A COVID-19 PANDEMIÁ ALATT avagy hogyan (ne) vezetünk turbulenciában. Új Munkaadói Szemle: 3. szám pp. 35-24.
- Hamel, G. (2009): „Hóridő szállítás” a menedzsmentben: Milyen nagy kihívásokkal kell megküzdőnk annak érdekében, hogy újra feltaláljuk a menedzsmentet, és a gyorsan változó világhoz alkalmazkodóvá formáljuk? Harvard Business Review (magyar kiadás). Vol. 11, No. 9, pp. 43-51.
- Maak, T., Pless, N. M., & Wohlgelegen, F. (2023). The Fault Lines of Leadership: Lessons from the Global Covid-19 Crisis. Journal of Change Management, 21(1) 66-96, DOI: 10.1080/14497917.2023.2186774.
- UJHELYI MÁRIA (2019): Új leadership-megközelítések. Prímecz Henriett – Cullag Sára – Toarniczky Andrea – Kiss Csaba (szerk.) LEADERSHIP, KULTÚRA, SZERVEZETEK. TANULMÁNYOK BAKACSI GYULA TISZTELETÉRE. BCE Közgáz Campus Nyomda, Budapest.
- Tomka J. (2022): A bizalom-épről vezetők. A gyanakvák mérgétől a bátortalanoktól. Harmat, Kiadó, Luther Kiadó, Budapest.
- Tourish, D. (2020). Why the coronavirus crisis is also a crisis of leadership. Leadership 16(3). 261-272. <https://doi.org/10.1077/1742721509029942>
- Torók L. (2019): Bizalom a vezetésben. Budapest.
- Zak, Paul J. "The Neuroscience of Trust." Harvard Business Review. January/February 2017; Accessed April 29, 2019. <https://hbr.org/2017/02/the-neuroscience-of-trust/>
- https://www.forbes.com/sites/forbescoachescouncil/2023/02/14/measuring-trust-using-the-leadership-trust-index/?hpid=hp_hp-top-table-main-leadership-trust-index7&ir=8&h2=2924
- <https://www.profession.hu/hrfeed/miert-a-bizalom-a-jovo-szervezeteinek-a-kulcsa/>
- <https://www.mckinsey.com/featured-insights/mckinsey-on-books/author-talks-sandi-a-j-sucher-on-the-power-of-trust>
- https://www.forbes.com/sites/trustindex/2023/02/14/why-trust-is-the-new-core-of-leadership/?hpid=hp_hp-top-table-main-leadership-trust-index7&ir=8&h2=2924
- <https://ifrankincovey.hu/a-bizalom-epiteseinek-kulterajai/>
- <https://zengerfolkman.com/articles/warmth-or-competence-which-leadership-quality-is-more-important/>
- <https://www.ddiworld.com/global-leadership-forecast-2023/development-experiences>