

Pécsi Tudományegyetem
Közgazdaságtudományi Kar

Business Coach
szakirányú továbbképzési szak

Részmunkaidős (levelező) képzés magyar nyelven

Pécs, 2021

A szak felelőse: Gyarmatiné dr. Bányai Edit egyetemi docens

I. A KÉPZÉS KÉPZÉSI ÉS KIMENETI KÖVETELMÉNYEI

1. A szakirányú továbbképzés megnevezése:

Business Coach szakirányú továbbképzési szak (Business Coach)

2. A szakképzettség oklevélben szereplő megnevezése:

Business Coach (Business Coach)

3. A szakirányú továbbképzés képzési területe:

gazdaságtudományok képzési terület

4. A felvétel feltételei:

Bármely képzési területen legalább alapképzésben (vagy korábbi rendszerű főiskolai szintű képzésben) szerzett oklevél.

5. A képzési idő: 2 félév

6. A szakképzettség megszerzéséhez összegyűjtendő kreditek száma: 60 kredit

7. A képzés során elsajátítandó kompetenciák, tudáselemek, megszerezhető ismeretek, személyes adottságok, készségek, a szakképzettség alkalmazása konkrét környezetben, tevékenységrendszerben:

A coaching egy viszonylag új, de egyre elterjedtebb módja a tanácsadói – és személyzetfejlesztői munkának. Coaching alatt személyre, illetve csoportra vonatkoztatott tanácsadó-fejlesztői támogatást értünk. Célja különböző lehet, de jellemzően a coacholt személy személyes vagy szakmai képességeinek és magatartásának tudatosítása és – saját döntése szerint – változtatása, fejlesztése, egy konkrét, adott probléma megoldása és/vagy távolabbi célok elérése érdekében. A coachingban a támogatás mindvégig arra irányul, hogy a coach segítse a coacholt személyt vagy csoportot abban, hogy saját maga találja meg a megoldáshoz vezető utat, és kifejlessze a megoldáshoz szükséges pszichikai erőt, motivációt. Ebben az értelemben a coaching nem tanácsadás, hanem segítség az „önsegítéshez”. A coaching alapja a coacholt személy vagy csoport és a coach bizalom-teli együttműködése. Ennek feltétele a coach figyelmes és empátikus magatartása, magas szintű szakmai és metodikai képzettsége.

A képzés során elsajátítandó kompetenciák, tudáselemek, megszerezhető ismeretek:

A végzettek ismerik:

- a coaching fogalmát, elméleti hátterét;
- a különböző coachingirányzatokat;
- a coachkompetenciákat;
- a coachingülések folyamatát, struktúráját, képesek annak önálló megtervezésére, felépítésére;
- a coachingszemléletű vezető sajátosságait;
- a business coach munkához elengedhetetlen üzleti alapokat;
- saját kompetenciáikat és azok fejlesztési lehetőségeit.

A végzetek a megszerzett szakképzettség birtokában alkalmasak:

- az üzleti élet szereplői számára coachingfolyamat nyújtására;
- segíteni az üzleti ügyfelek személyes és szakmai fejlődését;
- képes segíteni az ügyfelek célkitűzését és céljainak elérését.

Személyes adottságok, készségek:

- döntésképeség, felelősségtudat, lelkiismeretesség;
- problémamegoldó képesség (probléma felvetése, meghatározása, megoldási alternatívák, a legjobb megoldás kiválasztása);
- tervezési és értékelési képesség;
- információgyűjtő és rendszerező képesség;
- elemzőképesség, visszacsatolási készség;
- logikus gondolkodás;
- kreativitás, empátia, segítőkészség, bizalom, tolerancia, nyitottság;
- biztonságos és támogató légkör kialakításának képessége;
- kapcsolatteremtő készség;
- hatékony kommunikációs képesség;
- aktív hallgatás;
- hatásos kérdezéstechnika;
- prezentációs képesség;
- motivációs képesség, motiváltság, motiválhatóság;
- önálló és csapatmunkára való alkalmasság;
- önismeret és önfejlesztés képessége;
- önuralom, türelem, rugalmasság;
- figyelmesség, tapintat, udvariasság;
- jó szervezési készség;
- etikai normák alkalmazásának képessége;
- minőség iránti elkötelezettség;
- vezetői képességek hatékony alkalmazása.

A szakképzettség alkalmazása konkrét környezetben, tevékenységrendszerben:

A Business Coach feladata, hogy elősegítse a szervezetek vezetőinek és munkatársainak szakmai és személyes fejlődését. Főbb tevékenységi területei: az egyéni- és team coaching, projekt- és konfliktus coaching, valamint a multikulturális coaching. A Business Coach a vezetők és a munkatársak kísérője egyéni és szervezeti céljaik elérésének útján. Segíti őket abban, hogy felismerjék a sikerblokádot, felleljék és hasznosítsák a rendelkezésre álló külső és belső sikerpotenciálokat. A képzés vállalkozásvezetők, menedzserek, hivatásos coachok, valamint HR területen szolgáltatást nyújtó szakemberek részére biztosít megalapozott háttérrel és módszerbeli kompetenciát.

8. A szakképzettség szempontjából meghatározó ismeretkörök és főbb ismeretkörökhöz rendelt kreditértékek:

Coaching ismeretek: *33 kredit*

Menedzsment ismeretek: *13 kredit*

Személyközi kommunikáció: 4 kredit

Vezetői, pénzügyi számvitel: 5 kredit

9. A szakdolgozat kreditértéke: 5 kredit”

II. A SZAKIRÁNYÚ TOVÁBBKÉPZÉS PROGRAMJA

Tárgykód	A tantárgy címe	Tárgyfelelős	Félév	Óra	Teljesítés	Kredit
S20BCE01	Emberierőforrás-menedzsment	Dr. Ásványi Zsófia	2	8+0	K	2
S20BCE02	Vállalkozási és marketingismeretek	Dr. Rácz-Putzer Petra	2	8+4	K	3
S20BCE03	Vezetés	Dr. Jarjabka Ákos	2	12+0	K	4
S20BCE04	Szervezetfejlesztés	Dr. Titkos Csaba	1	8+0	K	2
S20BCE05	Személyközi kommunikáció	Gyarmatiné Dr. Bányai Edit	1	8+8	GY	4
S20BCE06	Vezetői pénzügy-számvitel	Dr. Szücs Tamás	2	16+0	K	5
S20BCE07	Személyes márkamenedzsment	Dr. Kuráth Gabriella	2	8+0	K	2
S20BCE08	Vezetői pénzügy-számvitel	Dr. Szücs Tamás	2	16+0	K	5
S20BCC01	Személyiség és fejlődépszichológia	Dr. Káplár Mátyás István	1	16+0	K	5
S20BCC02	Coaching alapok	Dr. Balogh Gábor	1	8+8	GY	4
S20BCC03	Coach(ing) kompetenciák fejlesztése I.*	Dr. Titkos Csaba	1	10+0	GY	3
S20BCC11	Coach(ing) kompetenciák fejlesztése I.	Dr. Titkos Csaba	1	12+0	GY	3
S20BCC04	Coach(ing) kompetenciák fejlesztése II.*	Dr. Titkos Csaba	1	10+0	GY	2
S20BCC12	Coach(ing) kompetenciák fejlesztése II.	Dr. Titkos Csaba	2	12+0	GY	2
S20BCC05	Coaching modellek, módszerek, eszközök I.	Dr. Titkos Csaba	1	4+6	GY	2
S20BCC06	Coaching modellek, módszerek, eszközök II.	Gyarmatiné Dr. Bányai Edit	1	4+6	GY	2
S20BCC07	Eredményes coaching feltételei	Dr. Kiss Olga Éva	1	4+4	GY	2
S20BCC08	Coaching a gyakorlatban I.	Dr. Kuráth Gabriella	1	20+0	GY	5
S20BCC09	Coaching a gyakorlatban II.	Dr. Sipos Norbert	2	40+0	GY	8
S20BCC10	Szakedolgozat		2		GY	5
Teljesítendő kredit összesen:						60

A szakdolgozat követelményei:

A Business coach szakirányú továbbképzés esetében a szakdolgozat témája *a hallgató egy saját teljes coaching folyamata, annak részletes leírása és elemzése*. A hallgató saját coaching gyakorlatából, praxisából olyan coaching folyamatot választ, mely alkalmas annak bizonyítására, hogy képes önállóan végig vinni egy ülésorozatot az első szerződéskötéstől a zárásig.

A coaching folyamat leírása során arra kell törekedni, hogy a coaching folyamat ívét, legfontosabb fordulópontjait, alkalmazott modelleket és eszközöket mutassa be a hallgató, és mindezt elemezze egyrészt az EMCC kompetenciák megjelenése és alkalmazása vonatkozásában; másrészt önreflektív módon elemezze saját munkáját, és ezek alapján határozza meg saját fejlődési lehetőségeit. A választott folyamat kapcsán lehetősége van a hallgatóknak egy *konkrét témára fókuszálni* (mint például: jelenlét, ellenállások a coachingban, vezetőfejlesztés, személyiségtípusok stb.)

Az alkalmazott módszertanhoz, illetve saját munkájának elemzéséhez kötődően *elvárt minimum 5-10 szakirodalmi forrás felhasználása és hivatkozása is*.

A szakdolgozat formai-terjedelmi követelményeit a kari honlapon elérhető tájékoztató tartalmazza. A dolgot a konzulens és egy opponens értékeli. A szakdolgozatát a hallgató a záróvizsgán védi meg.

A záróvizsgára bocsátás feltételei:

A záróvizsgára az abszolutórium birtokában és a szakdolgozat pozitív elbírálását követően kerülhet sor. A képzésben előírt összes kredit (beleértve a szakdolgozati konzultáció érdemjegyét is) megszerzése, valamint a szakdolgozat elkészítése és benyújtása.

Záróvizsga: a szakdolgozat megvédése.

A záróvizsga eredménye: A záróvizsga minősítését a szakdolgozatra kapott két bírálati jegy és a védésre kapott érdemjegy egyszerű számtani átlaga adja.

Az oklevél minősítése:

Az oklevél minősítése a záróvizsga érdemjegyének és a hallgató halmozott creditsúlyos átlagának súlyozott átlaga, a záróvizsgát egyszeres, a halmozott creditsúlyos átlagot kétszeres súllyal figyelembe véve, két tizedesre kerekítve, mely alapján az oklevél minősítése lehet:

elégéses (2,00-2,50), közepes (2,51-3,50), jó (3,51-4,50), vagy jeles (4,51-5,00).