








A KoronaHR kutatás magyarországi tapasztalatai a COVID-19 járvány első fázisában végzett országos empirikus kutatás alapján

A COVID-19 a HR-t is támadja?

Karoliny Mártonné (PTE KTK) – Kunos István (ME)
Kovács Ildikó Éva – Balogh Kata – Poór József (SZIE)

**VÁLTOZÁS, ÚJRATERVEZÉS ÉS FEJLŐDÉS
TUDOMÁNYOS KONFERENCIA**
Pécsi Tudományegyetem Közgazdaságtudományi Kar
PÉCS, 2020.11.05-06.








AMIRŐL SZÓ LESZ...

- ✦ **A kutatási projekt**
 - ✦ Ki, mikor, hogyan, mit, miért vizsgált?
 - ✦ Vizsgálati modellre épülő kérdőív- és válaszadói jellemzők
 - ✦ A minta jellemzői
- ✦ **Válogatás a COVID első hullámának hatásterületeiből**
 - ✦ A válság **emberi erőforrásokat (HR)** érintő hatásai
 - ✦ Jellemző **HR(M)** válságkezelési intézkedések
 - ✦ Változások a munkakörök szintjén
 - ✦ A Covid **HR(M)**-el **szembeni kihívásai** - postpandémiás változtatási területek
 - ✦ A **HR-részleggel/munkával** kapcsolatos elvárások, várakozás
- ✦ **A COVID-19 a HR-t is támadja?**





KORONAHR 2020

Karoliny-né – Kunos I – Kovács IÉ – Balogh K – Poór J

2

A KUTATÁSI PROJEKT



- ☀ **Ki? Kutatócsoport:** 12 egyetem HR részlege; 6 területi Ipari és Ker. Kamara és 3 HR szakmai testület támogatásával
- ☀ **Hogyan?** Kutatási modellen alapuló **online kérdőív**
- ☀ **Mikor?** Felmérési időszak: **2020. június 15. – július 31.**
- ☀ **Mit?** A **koronavírus-válság kihívásai és a hazai vállalati/ intézményi szféra emberierőforrás-menedzselési gyakorlata**

- ☀ **Miért? Célok:**

- ☀ A koronavírussal kapcsolatos szervezeti és HR erőfeszítések beazonosításával a **válsághoz és a kilábaláshoz kapcsolódó ismeretkörök feltárása és továbbfejlesztése**
- ☀ Az elmélet és a gyakorlat közötti kapcsolat fejlesztésének segítése

KORONAHHR 2020

Karolinyné – Kunos I – Kovács IÉ – Balogh K – Poór J

3

A KUTATÁSI PROJEKT



- ☀ **A kutatási modellre építő kérdőív**

Ex-post, a válaszadó szervezetnél a pandémiahelyzethez kapcsolódó véleményekre és tényekre építő, zárt és nyílt kérdések főbb csoportjai:

- ☀ Szervezeti és HR válságkezelő intézkedések
- ☀ Fókuszba került szervezeti és HR jellemzők és lehetőségek
- ☀ A HR-területen kezdeményezett változások / változtatások
- ☀ Pozitívan illetve negatívan érintett munkakörök és kompetenciák
- ☀ A vizsgált szervezet, a válaszadó HR-terület és a válaszadó személy jellemzői

- ☀ **A válaszadó**

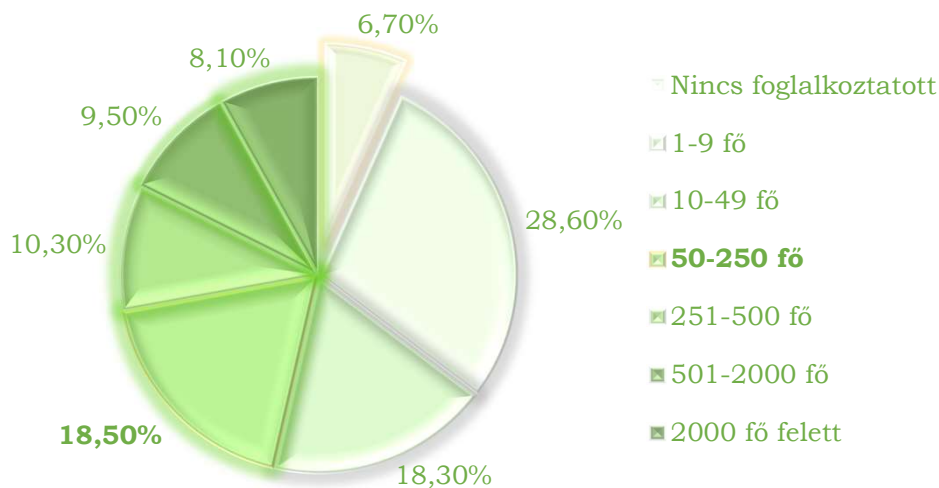
- ☀ **szervezetek száma: 508**
- ☀ **személy archetípusa:** az adott szervezetnél több mint 5 éves munkaviszonyú **cég-, vagy HR részleg vezető,** aki üzleti- vagy magatartástudományi **felsőfokú végzettségű nő, vagy férfi**

KORONAHHR 2020

Karolinyné – Kunos I – Kovács IÉ – Balogh K – Poór J

4

A KUTATÁSI PROJEKT MINTAJELLEMZŐK (1a) Szervezeti méret (fő)

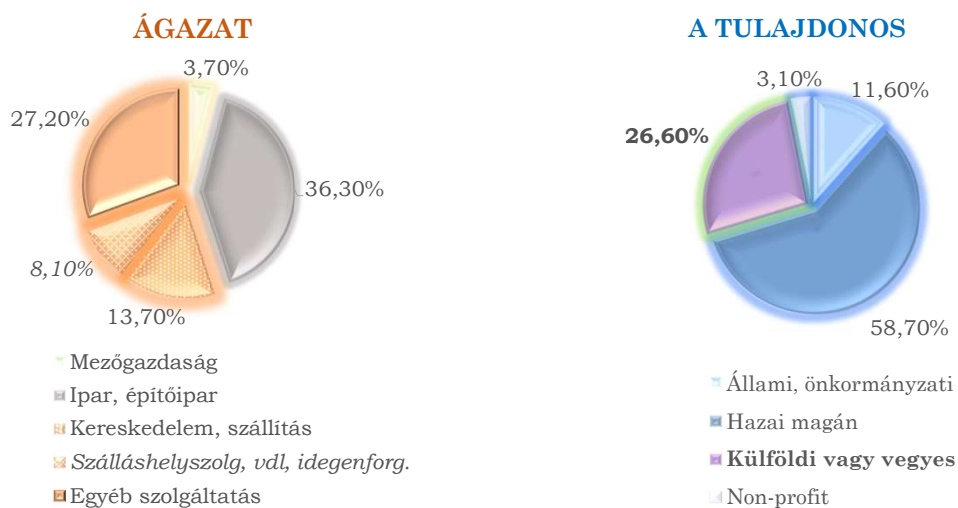


KORONAHR 2020

Karolinyné – Kunos I – Kovács IÉ – Balogh K – Poór J

5

A KUTATÁSI PROJEKT MINTAJELLEMZŐK (1b) Ágazat - Tulajdonos



KORONAHR 2020

Karolinyné – Kunos I – Kovács IÉ – Balogh K – Poór J

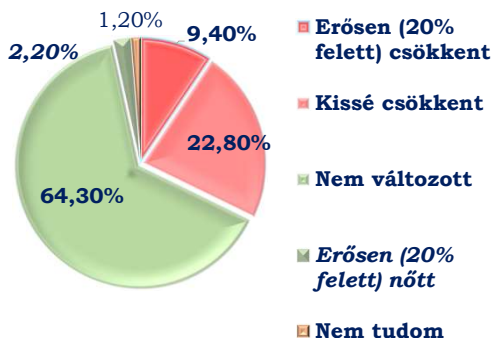
6

A VÁLSÁG EMBERI ERŐFORRÁSOKAT ÉRINTŐ HATÁSAI



Létszámalakulás

2020 március-május



KORONAHR 2020

Karolinyné – Kunos I – Kovács IÉ – Balogh K – Poór J

7

- A kérdőívben felsorolt 8-ból **5 megoldás, helyzet előfordulása a válaszadók mintegy felénél (46,0%-53,9%) nem jellemző**, viszont ezek mindegyike a válaszadók **tizedénél (9,4-16,3%) nagymértékben jellemző. Ezek:**

nőtt az egészségük veszélyeztetettsége, nőttek munkahelyi terheik, nehezebbé vált a munkahelyre való bejutás, jelentősen csökkent a család jövedelme

- 2 tényező** (a **családi terhek növekedése** és a **munka-család egyeztetése**) kapcsán kategóriánként hasonló arányú megoszlásokkal, így a **nagymértékben jellemzőben is ezek állnak az élen.**

JELLEMZŐ HR(M) VÁLSÁGKEZELŐ INTÉZKEDÉSEK



- A 23 felsorolt közül a szervezeti mérettel és/vagy a tulajdonossal is több (Chi-Square, ANOVA, Welch) teszt szerint hasonló értéket és 5%-os szignifikanciával erős kapcsolatot mutató tényezők
- Skálafokozatok 1=nem jellemző ... 4=nagy mértékben jellemző

A legjellemzőbb, kapcsolatot mutató intézkedések átlagértékek szerinti rangsora

1. Otthoni munka elrendelése/ engedélyezése (3,04)
2. Új munka- és egészségvédelmi intézkedések (2,87)
3. A munkavállalók szoc. problémáinak segítése (2,29)
4. Létszámstop (2,25)
5. Utánpótlási, helyettesítési tervek átdolgozása (2,07)
6. A járványveszély mérséklése képzéssel (1,76)
7. Nincs teendő (1,74)

Méretkategóriánként eltérő intézkedések:

- 1 és 2 átlag fölött (3,5) jellemző a **nagy**,
alatt (2,62) a **mikro** cégeknél;
3 és 5 átlag fölött jellemző a **legnagyobb**
alatt (2,14) a **kis, közepes**eknél;
4 átlag fölött (2,88) a **nagyobbak**

Tulajdonosonként eltérő intézkedések:

- Mindenhol (a 7. kivéve)
átlag fölötti a **külföldi /vegyes**,
alatti a **hazai magán**,
a **7. a hazai magán** cégeknél jellemző,
a **6. pedig a hazai állami /**
önkormányzatiaknál a **legkevésbé**

KORONAHR 2020

Karolinyné – Kunos I – Kovács IÉ – Balogh K – Poór J

8

A koronavírus okozta MUNKAKÖRÖKET ÉRINTŐ hatások



NEGATÍV

* létszámleépítés (12-3%)

Felhasználó, Operátor, Eladó
Betanított munkás, Szakács,
Értékesítő

* megszűnő (5,5-2,5%)

Eladó, Felhasználó, Adminisztrátor
Operátor, Asszisztens, Értékesítő



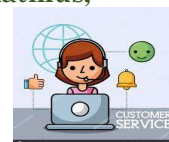
POZITÍV

* létszámbővítés (3,7-1,8%)

Kommissiózás/csomagolás, Informatikus,
Futár, Mérnök, Ügyfélszolgálati
munkatárs, Raktáros

* létrehozás (1,2-0,6%)

Kommissiózás/csomagolás, Informatikus,
Képzés/fejlesztés, Mérnök,
Karbantartás – hőkamera, Online marketing



KORONAHR 2020

Karolinyné – Kunos I – Kovács IÉ – Balogh K – Poór J

9

A COVID-19 HR(M)-EL SZEMBENI KIHÍVÁSAI



Sor- rend	KIHÍVÁSOK
1.	Hatékony belső kommunikáció , tájékoztatás, kapcsolattartás
2.	A kulcsemberek megtartása , létszámbiztosítás
3.	Home Office, táv munka bevezetése, működtetése
4.	Egészségvédelem , higiéniai szabályok, előírások betartása
5.	Motiváltság és elkötelezettség fenntartása
6.	Bérgazdálkodási , bértámogatási feladatok
7.	Pánik-, bizonytalanság-kezelés, feszültségoldás, mentális egészségmegőrzés

KORONAHR 2020

Karolinyné – Kunos I – Kovács IÉ – Balogh K – Poór J

10

POST-PANDÉMIÁS HR(M) VÁLTOZTATÁSI TERÜLETEK

Sor- rend	POTENCIÁLISAN FEJLŐDŐ HR TERÜLETEK	%
1.	Belső kommunikáció	56,3
2.	Atipikus foglalkoztatás/Home Office	53,6
3.	Munkavédelem, egészségmegőrzés	35,7
4.	Létszámtervezés, utódlásterv	31,6
5.	Munkakör-elemzés és -tervezés	30,8
6.	Megtartás-menedzsment	28,0
7.	Teljesítménymenedzsment	24,7
8.	Ösztönzés- és javadalmazás-menedzsment	23,6
9.	Szociális, mentális, családtámogatás fejlesztés	23,6
10.	Toborzási, kiválasztási, beillesztési rendszerek	20,3



KORONAHR 2020

Karolinyné – Kunos I – Kovács IÉ – Balogh K – Poór J

11

A HR-REL ÉS A HR-RÉSZLEGGEL / MUNKÁVAL KAPCSOLATOS ELVÁRÁSOK, VÁRAKOZÁSOK

ÁLLÍTÁSOK	Nem jellemző	Kis- mértékben jellemző	Közepes mértékben jellemző	Nagy mértékben jellemző	Összesen
Az emberi erőforrások stratégiai fontosságúak szervezetünk számára	11,1%	7,4%	18,5%	63,0%	100%
A szakszerű HR munka fontossága tovább fokozódik	29,9%	15,4%	22,7%	32,0%	100%

KÉRDÉSEK	Csökken	Nem változott	Nőtt
A HR-es feladatok mennyiségének alakulása	6%	33%	61%
A HR-részleg, a HR-tevékenység hatékonyságával kapcsolatos elvárások alakulása	5%	42%	53%

KORONAHR 2020

Karolinyné – Kunos I – Kovács IÉ – Balogh K – Poór J

12



A COVID-19 A HR-T IS TÁMADJA?

Az első hullámban tapasztaltak alapján adható válaszaink:

* Az **emberi erőforrások** stratégiai jelentőségének elismerése erősödött, miközben a munkavállalókat sokrétű, gyakran családi szintű, ám mérsékelt hatás/támadás érte, nagy ágazati különbségekkel



* Az **emberi erőforrások menedzselési tevékenységei** újakkal gazdagodtak, bővültek, a válságkezelés során a tulajdonoshoz és szervezeti mérethez kapcsolódó hazai sajátosságokat megtartva



* A **HR-részlegek** munkájának mennyisége nőtt, hatékonysági elvárásai fokozódtak és sokhelyütt a **szakszerű HR-munka jelentőségének további fokozódására számítanak**, ami a post-pandémiás kihívások hatékony kezelése révén stratégiai fontosságuk új bizonyítását eredményezheti

Taking the HR Seat at Your Strategic Table



KORONÁHR 2020

Karolinyné – Kunos I – Kovács IÉ – Balogh K – Poór J

A figyelmet mindannyiunk nevében köszönve



KORONÁHR 2020

Karolinyné – Kunos I – Kovács IÉ – Balogh K – Poór J

14