

# Újratervezés a felsőoktatásban? Az egyetemi oktatás és menedzsment változó lehetőségei a COVID19 járványhoz történő alkalmazkodásban

Kuráth Gabriella, Jarjabka Ákos, Venczel-Szakó  
Tímea, Sipos Norbert

VÁLTOZÁS, ÚJRATERVEZÉS ÉS FEJLŐDÉS Tudományos Konferencia  
A Pécsi Tudományegyetem Közgazdaságtudományi Kara 50 éves jubileuma alkalmából



YEARS OF BUSINESS  
HIGHER EDUCATION  
IN PÉCS

50

ÉVES A PÉCSI  
KÖZGAZDÁSZ  
KÉPZÉS

## Miről is lesz szó?

1. FLOW Kutatócsoport
2. A kutatás területei, módszerek
3. Felsőoktatási felmérés – néhány eredmény
4. Javaslatok

# A kutatásról

A COVID vírus kapcsán kialakult üzleti szituáció következményeinek elemzésére a KTK VSZI létrehozta a FLOW Menedzsment Kutatócsoportot.



## A kutatási cél:

a felsőoktatás tavaszi átállása kapcsán a digitális/nem jelenléti oktatási formák, valamint a távmunka jelenlegi helyzetét és jövőbeli elképzeléseinek vizsgálata online kérdőíves felmérések keretében.

## Főbb kutatási témák:

Belső kommunikáció, motiváció, atipikus foglalkoztatás, home office, digitális iroda, kompetencia, elégedettség, munkaszervezés, vezetéssel való kapcsolattartás.

# Kutatási területek és időzítés

1. ütem: lekérdezés április 28. – május

**PTE oktatói megkérdezés** (összesen: 322 fő, amelyből 76 fő KTK)

**PTE munkatársi megkérdezés** (összesen: 520 fő, amelyből 29 fő KTK)

2. ütem: lekérdezés május 25. – június

**Hallgatói megkérdezés** (magyar) – PTE Diplomás Pályakövető Rendszer (DPR) kérdőívbe beépítve – 2 235 fő

**Végzett (1, 5 éve) hallgatói megkérdezés** (magyar) – PTE DPR kérdőívbe beépítve – 1 375 fő

**Külföldi hallgatói megkérdezés** (angol) – 944 fő

3. ütem: lekérdezés május 6. – augusztus vége

**Céges, munkavállalói megkérdezés** – 231 fő

4. ütem: lekérdezés május 12.- augusztus vége

**Menedzsment oktatói megkérdezés** – Hazai (137 fő) és nemzetközi (116 fő) felsőoktatási intézmények

# Módszertan és technikai lebonyolítás

- A kvantitatív megkérdezéseket online kérdőívvel bonyolítjuk le, az eredmények összehasonlítása fontos szempont, ezért a kérdőívek kialakításakor a kiindulópont az elmúlt években készült PTE-s kutatások eredményei.
- A feldolgozás matematikai-statisztikai módszerek, SPSS szoftver támogatásával valósul meg az online felméréseknél elvárható maximális adatbiztonság és anonimitás biztosítása

## **PTE felmérés – elemzési szempontok:**

- Nem
- Életkor
- Szervezeti egység
- Beosztás

# Home office megítélése

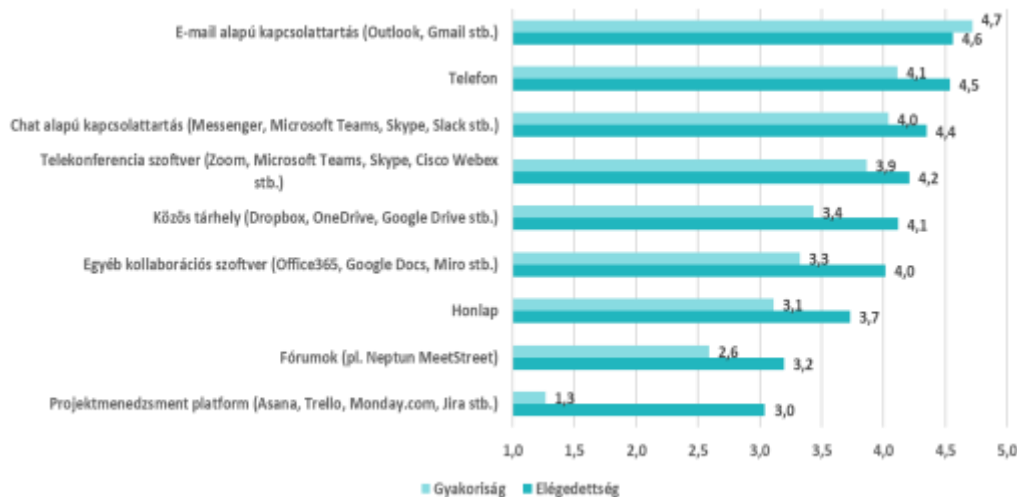
1. A kollégák **többsége pozitívan ítéli meg** az otthoni munkavégzést
2. A digitális oktatásban **legkevésbé egyértelműek a munkaidő és a szabadidő határai**
3. **Munkatársak 79%-a nem vett még részt előzetesen home office-ban**
4. A munkatársak **55%-a el tudná fogadni (KTK 46%), hogy a továbbiakban otthoni munkavégzésben dolgozzon**

# Kommunikációs eszközök használata

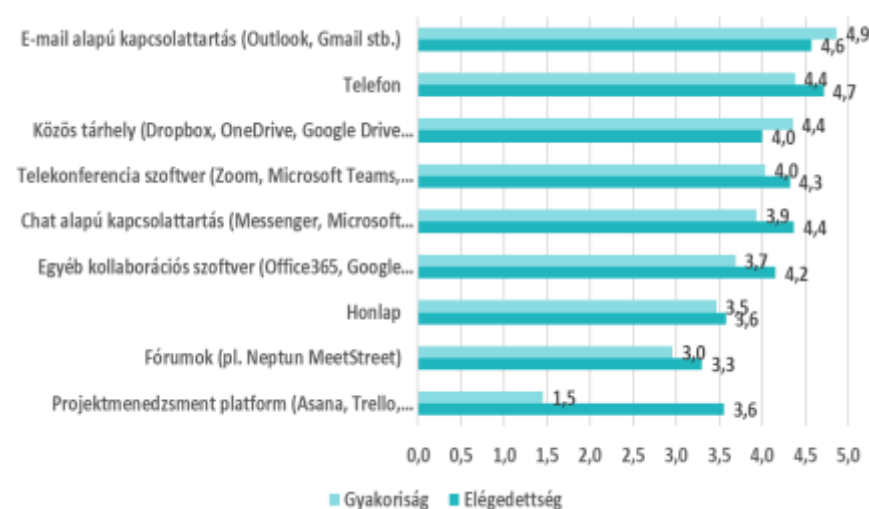
**Oktatók és munkatársak:** e-mail alapú kapcsolattartás (4, 5 felett)

**KTK:** e-mail (4, 5 felett)

## Oktatók



## Munkatársak



# Hallgatói kommunikáció - Oktatói

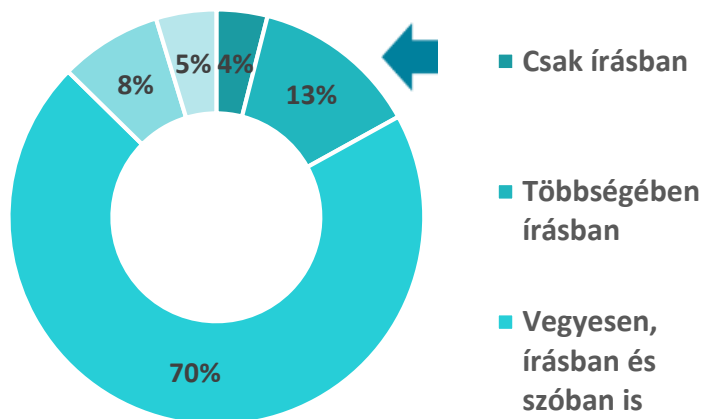
## Hallgatói kommunikáció:

Vegyesen – írásban és szóban (PTE 70%, KTK 66%), csak írásban vagy többségében írásban (PTE 17%, KTK 31%)

## Problémák:

akadozott a hallgatói internetkapcsolat

Amennyiben erre volt lehetőségük, a digitális órán, hogyan kommunikáltak Önnek a hallgatók?

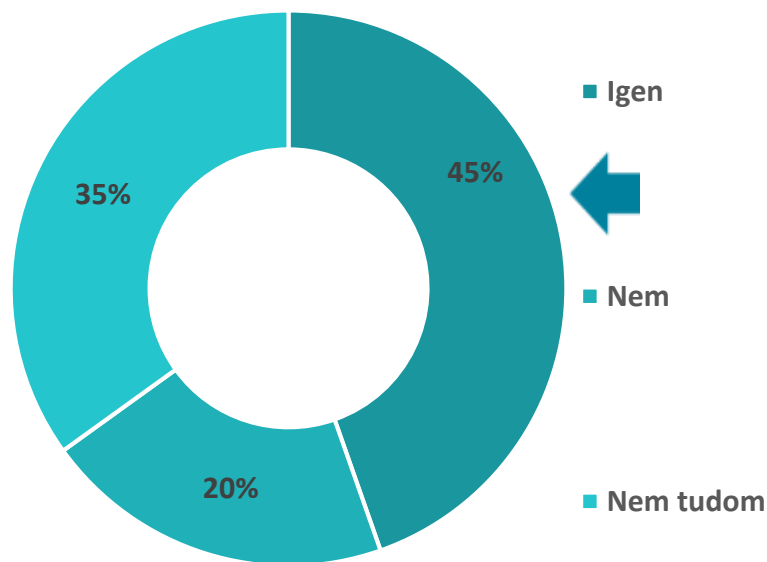


Hallgatók kommunikációs formája	KTK
Csak írásban	5%
Többségében írásban	26%
Vegyesen, írásban és szóban is	66%
Inkább szóban	3%
Csak szóban	0%



## Részvételi szándék távoktatási munkában - Oktatói

A közelmúltbeli tapasztalataira alapozva kérjük jelezze, hogy **részt venne-e Ön új távoktatási programok** kidolgozásában vagy oktatóként való felkészítésében a jövőben?

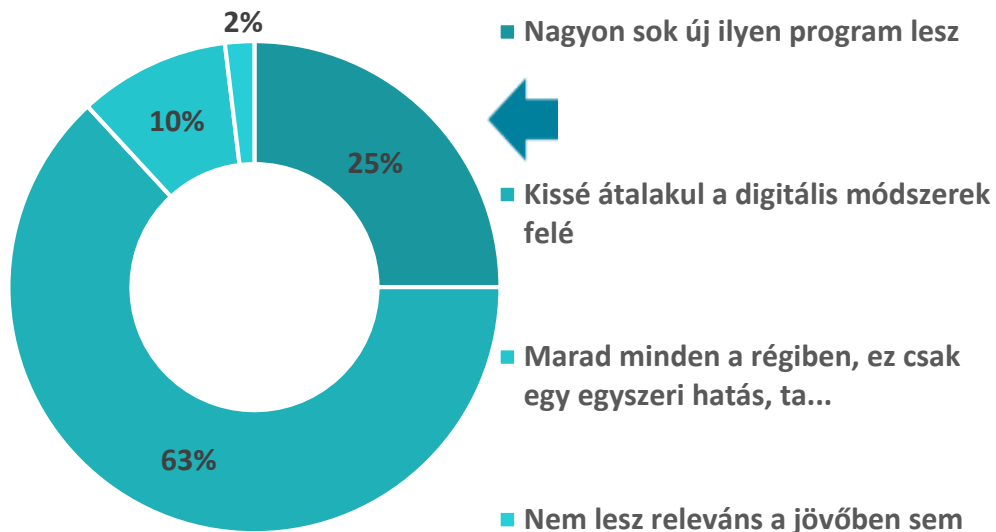


Részvételi szándék távoktatási munkában	KTK
Igen	66%
Nem	9%
Nem tudom	25%

A blue arrow points from the right side of the table towards the 'Igen' segment of the donut chart.

# A digitális oktatás jövőbeni előretörése - Oktatói

Az Ön meglátása szerint a jövőben mennyiben tevődik át a **hangsúly** a személyes oktatásról a **digitális alapú formákra**?



Digitális oktatás jövőbeni előretörése	KTK
Nagyon sok új ilyen program lesz	44%
Kissé átalakul a digitális módszerek felé	54%
Marad minden a régiben, ez csak egy egyszeri hatás	2%
Nem lesz releváns a jövőben sem	0%

# Javaslatok

## Újratervezés – változó lehetőségek?

1. Homogén és kiterjedt hardver technológiai fejlesztés
2. Oktatásfejlesztés
  - tárgyi eszközök
  - digitális oktatásfejlesztés (pályázatok, további támogató eszközök)
  - távoktatási szakok indítása a versenyelőny megtartása végett
3. Otthoni munkavégzés bevezetése
  - fiatal munkavállalók
  - szervezeti kultúrába illesztés
  - munkavállalói érzékenyítés és tréning

### Bővebben:

- Jarjabka Á. – Kuráth G. – Sipos N. – Venczel-Szakó T. – Szabó-Bálint B. – Balogh G. – Uhrin A. (2020): *Digitális oktatás, távmunka helyzetfelmérés és jövőbeli elképzelések, PTE munkatársi, oktatói felmérés.* Kutatási tanulmány, PTE, Pécs.
- Sipos N. – Jarjabka Á. – Kuráth G. – Venczel-Szakó T. (2020): *Felsőoktatás a COVID -19 szorításában: 10 nap alatt 10 év?: Gyorsjelentés a digitális átállás hatásairól a munkavégzésben a Pécsi Tudományegyetemen.* CIVIL SZEMLE 17 : klsz pp. 73-91. , 19 p.
- Jarjabka Á. – Kuráth G. – Sipos N. – Venczel-Szakó T. – Szabó-Bálint B. – Balogh G. – Uhrin A. (2020): *Rugalmasság, produktivitás vagy elszigeteltség? Avagy a COVID-19 hatása a felsőoktatásban oktatók munkavégzésére.* MAGYAR TUDOMÁNY (2020. decemberi szám)

# Köszönjük a figyelmüket!

## **FLOW Menedzsment Kutatócsoport:**

Jarjabka Ákos kutatásvezető

Kutatócsoport tagjai: Balogh Gábor, Borgulya Istvánné, Gyarmatiné Bányai Edit, Karoliny Mártonné, Kuráth Gabriella, László Gyula, Riedelmayer Bernadett, Sipos Norbert, Szabó-Bálint Brigitta, Szécskainé Németh Julianna, Uhrin Anett, Venczel-Szakó Tímea

[vszikutatas@ktk.pte.hu](mailto:vszikutatas@ktk.pte.hu)

