

A munka jelentése, egyéni jelentésadás a HR vezetők szemszögéből

Szöts-Kováts Klaudia

Budapesti Corvinus Egyetem Gazdálkodástani Doktori Iskola

klaudia.kovats@uni-corvinus.hu

Absztrakt

Mit is jelent a munka? A legtöbbször általában nem is tudatosul ez a kérdés. Ezzel a témával azért érdemes foglalkozni, mert számos minket és a vállalatok vezetőit is érdeklő tényezőt befolyásol. Hatással van arra, hogy az egyén milyen mértékben elégedett a munkájával, mekkora stressz éri a munkavégzés közben, milyen a fizikai és pszichológiai egészsége, mekkora a motivációja, teljesítménye, és mekkora mértékben kötődik a munkahelyéhez és a munkájához. A tudományos kutatások eredményei alapján az, hogy milyen jelentést tulajdonít az egyén a munkájának, az hatással van a következőkre:

- az egyén elégedettségére (Wrzesniewski et al., 1997; Wishner, 1991; Brown, 2001, Roberson, 1990);
- a munka során átélt stresszre (Locke – Taylor, 1990; Simon, 1997; Isaksen, 2000; Berte, 1989);
- a fizikai és pszichológiai egészségre (Baumeister, 1991; Wrzesniewski et al., 1997);
- az egyén motivációjára, teljesítményére (Roberson, 1990; Shamir, 1991);
- az egyén kötődésére (Ashforth – Pratt, 2003; Pratt, 1998; Jaeger, 1994).

Az értelmes munka leggyakrabban kiemelt következménye az, hogy az egyén elégedetté válik a munkájával (Roberson, 1990). Az amerikai alkalmazottak közel fele még egy évtizede azt nyilatkozta, hogy nem elégedett a munkájával (Pratt–Ashforth, 2003). Az értelmes munka jelentőségét a közelmúltban egy németországi, 5000 német munkavállalót megkérdezett kutatás is alátámasztotta. A reprezentatív felmérésben a kutatás válaszadóinak 92 százaléka elsőként említette azt, hogy az elégedettsége szempontjából legfontosabb számára az az érzés, hogy valami értelmeset csinál a munkahelyen – ez derült ki a Young Nurse német magazin felméréséből (I/1). Tehát egy olyan kutatás, amely a munka értelmét és jelentését vizsgálja, időszerűnek tekinthető. A munka jelentését kutatók még mindig sokat nem tudnak arról, hogy az egyének életében milyen jelentést hordoz a munka és ez mitől függ (Wrzesniewski et al., 2003). Ez amiatt is érdekes kérdés, hiszen a kutatási eredmények alapján ugyanabban a

munkakörben dolgozók különböző jelentést tulajdoníthatnak a munkájuknak (Wrzesniewski et al., 1997).