

A COVID hatásai a PTE oktatók, kutatók, alkalmazottak, hallgatók munkavégzésére

Dr. Jarjabka Ákos
Dr. Kuráth Gabriella

Összeállították (névsor szerint): Balogh Gábor, Riedelmayer Bernadett, Sipos Norbert,
Szabó-Bálint Brigitta, Venczel-Szakó Tímea

2020. október 9.



PÉCSI TUDOMÁNYEGYETEM
Közgazdaságtudományi Kar

Kutatási célok és témák

Fő célok:

1. Felmérni a nem jelenléti oktatásban, távmunkában dolgozók, oktatók **véleményét, elégedettségét** a jelenlegi működéssel, valamint a **jövőbeli tervekkel** kapcsolatban.
2. Feltárni a **szervezeti kommunikáció** alakulását, a dolgozók, oktatók **motivációit, a kompetenciákra** vonatkozó javaslatait, fejlesztési elképzeléseit, soft és hard igényeit.



Kutatási területek és időzítés

1. ütem: lekérdezés április 28. – május 22.
PTE oktatói megkérdezés (322 fő)
PTE munkatársi megkérdezés (520 fő)
2. ütem: lekérdezés május 25. – június 19.
Hallgatói megkérdezés (magyar) – PTE Diplomás Pályakövető Rendszer (DPR) kérdőívbe beépítve – 2 235 fő
Végzett (1, 5 éve) hallgatói megkérdezés (magyar) – PTE DPR kérdőívbe beépítve – 1 375 fő
Külföldi hallgatói megkérdezés (angol) – 944 fő
3. ütem: lekérdezés május 6. – augusztus vége
Céges, munkavállalói megkérdezés (231 fő)
4. ütem: lekérdezés május 12.- augusztus vége
Menedzsment oktatói megkérdezés – Hazai (137 fő) és nemzetközi (116 fő) felsőoktatási intézmények

Módszertan és technikai lebonyolítás

- Online kérdőívek
- Matematikai-statisztikai módszerek, SPSS szoftver támogatásával

Elemzési szempontok:

- Nem
- Életkor
- Szervezeti egység
- Beosztás



Kérdéscsoportok

Főbb kérdéscsoportok:

1. Home office
2. Kommunikáció
3. Digitális oktatás
4. Szervezeti kultúra
5. Menedzseri, digitális kompetenciák
6. Jövőbeli tervek – home office



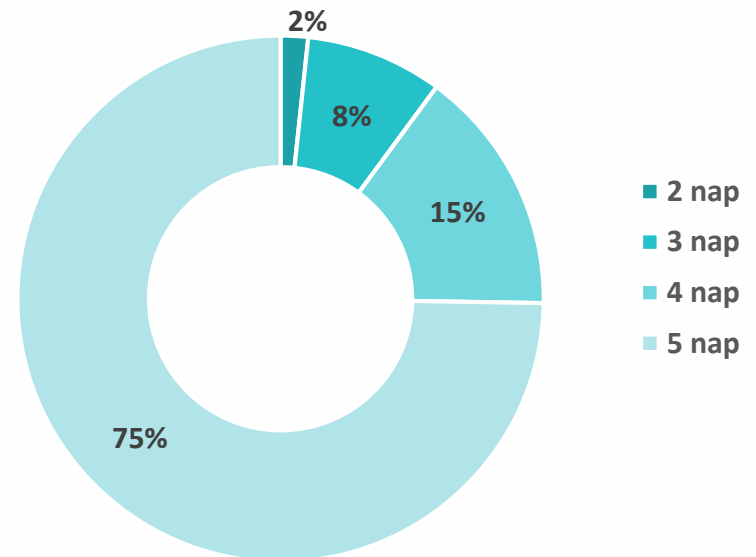
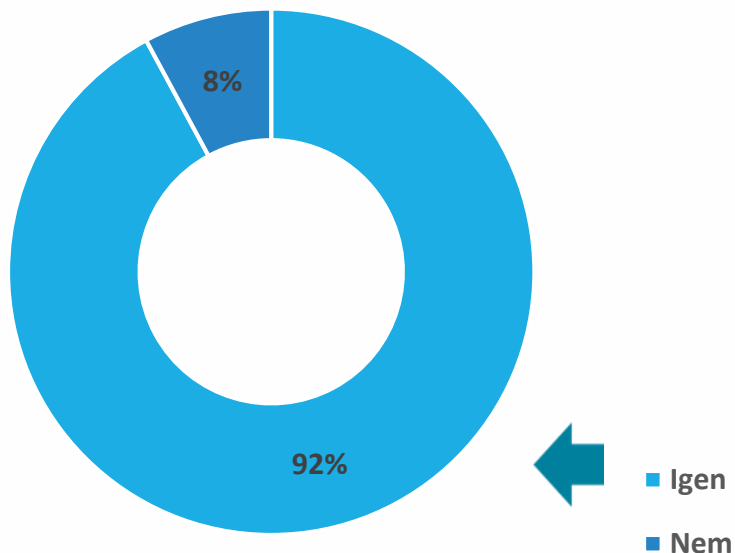
Munkatársi eredmények

Home office



Home office

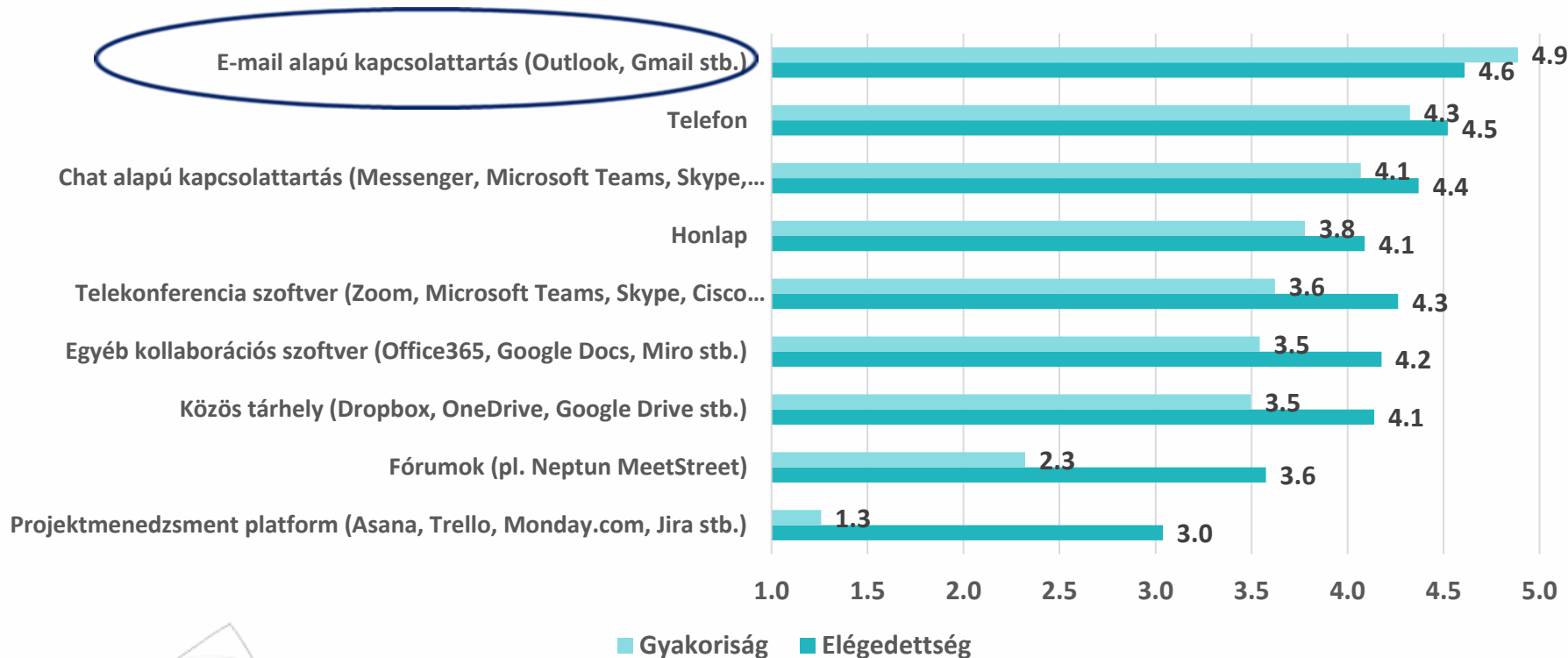
Ön jelenleg home office-ban/otthoni munkavégzésben dolgozik (akár részben, akár időszakosan is)? Ha igen, hány napot?



Kommunikációs eszközök gyakoriság, elégedettség – Munkatársi

Milyen gyakran használja Ön a munkatársaival/kollégáival való együttműködés során a következő kommunikációs eszközöket?

Mennyire elégedett azzal, ahogyan az eszközökön képes kommunikálni?
1-5-ig skála



Problémák a home office során

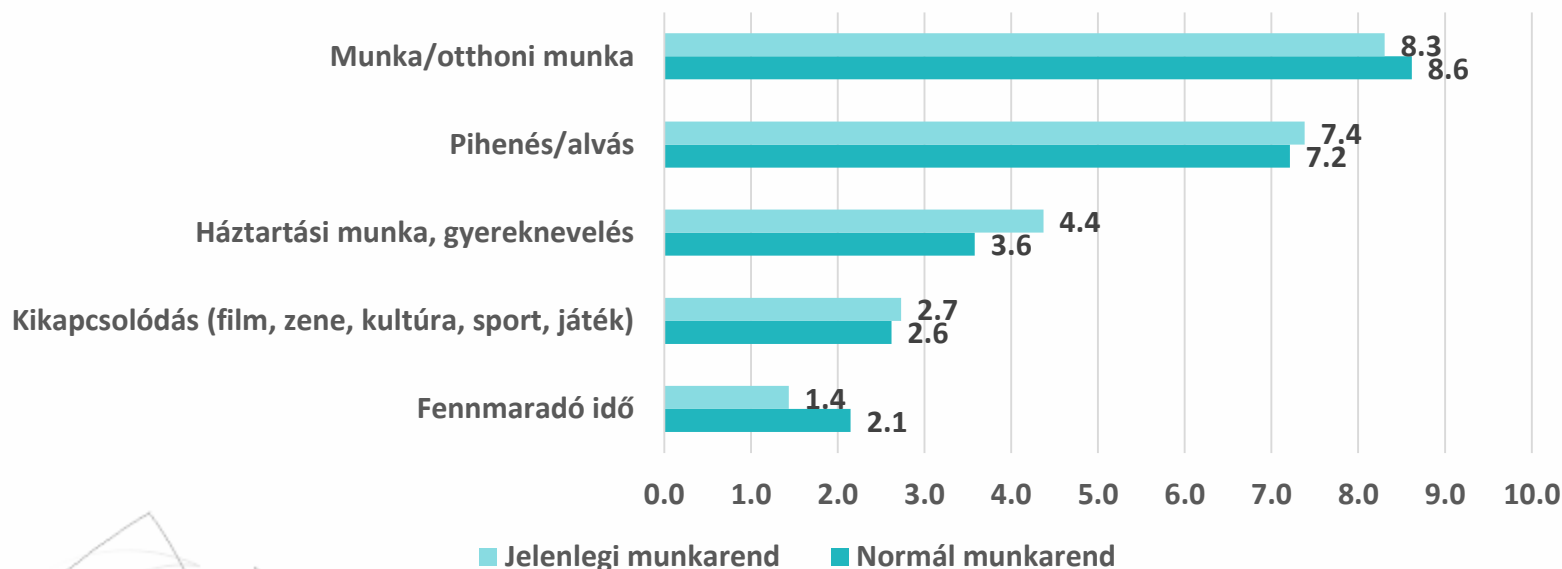
Home-officeból dolgozva, munkája végzésekor milyen mértékben jelentenek problémát az alábbiak?



Napi tevékenységek megoszlása

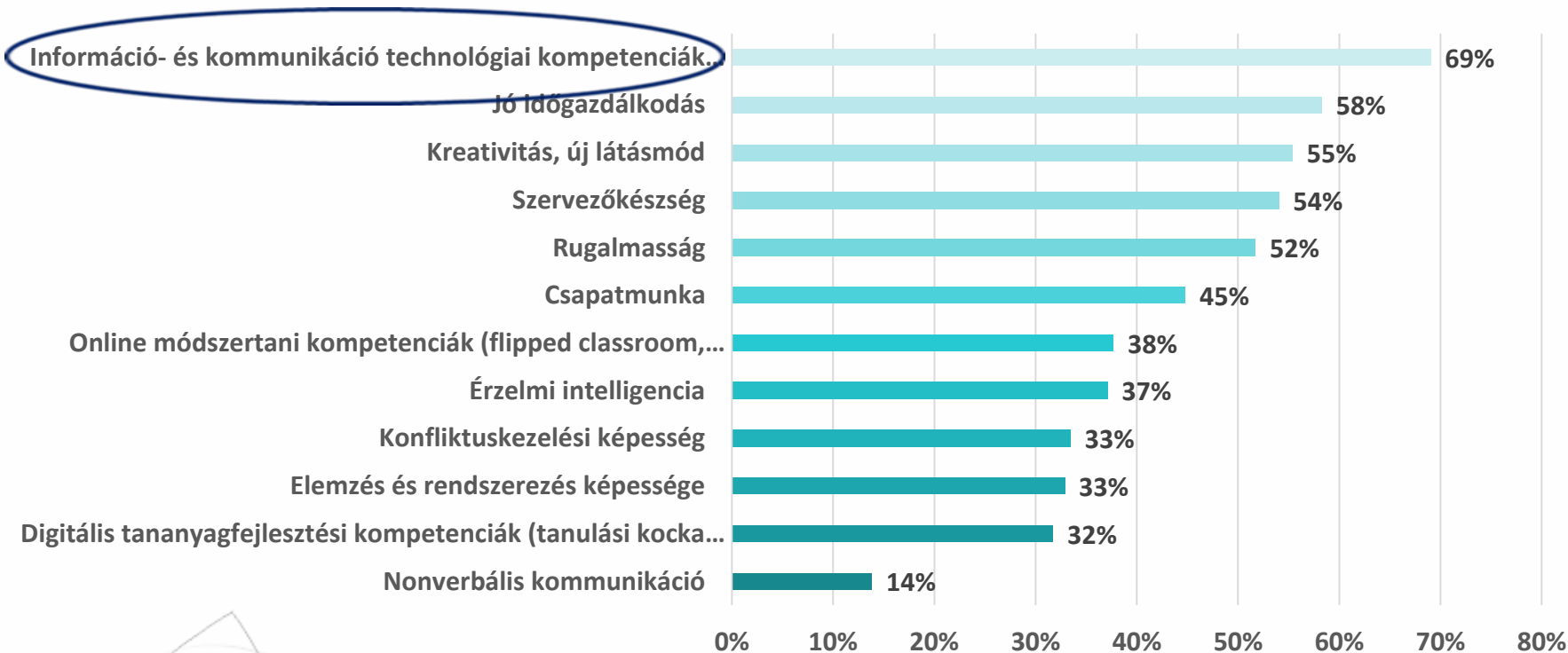
Kérjük ossza el a napi 24 órát az Ön által végzett különböző tevékenységcsoportok között úgy, ahogy az a normál munkarend esetén jellemző volt!

Kérjük ossza el a napi 24 órát most úgy, ahogy az a jelenlegi munkarend mellett érvényesülő gyakorlatát mutatja.



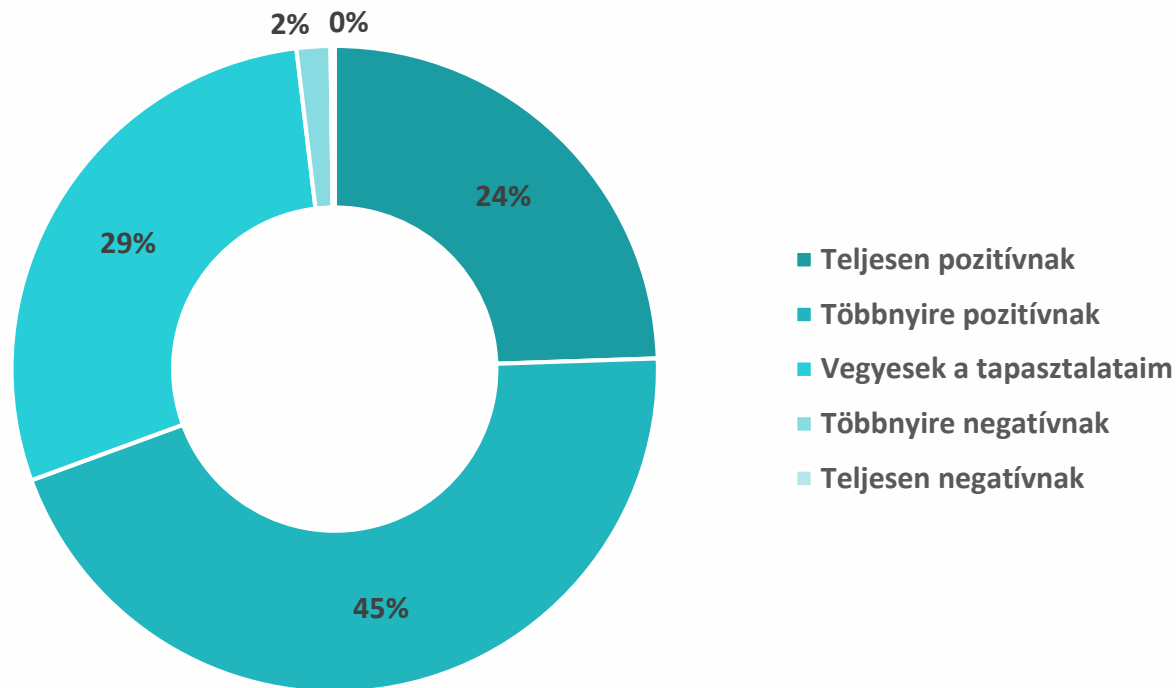
Menedzseri kompetenciák

Véleménye szerint milyen menedzseri kompetenciák fejlesztésére lenne szükség a digitális kapcsolattartás hatékony működtetéséhez?



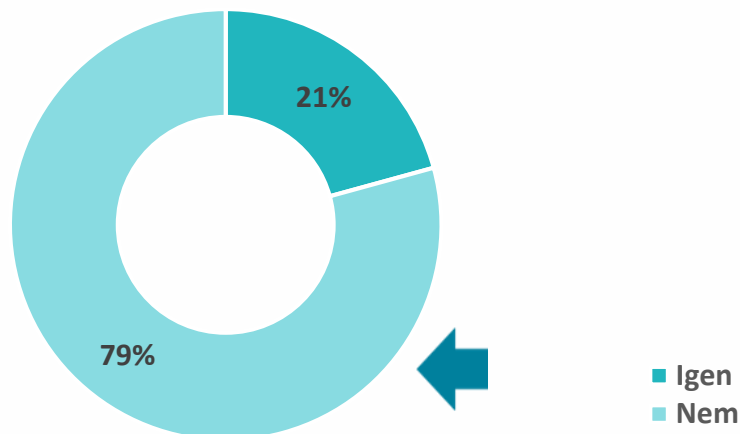
Otthoni munkavégzés megítélése

Általánosságban milyennek ítéli meg a home office-t/otthoni munkavégzést?

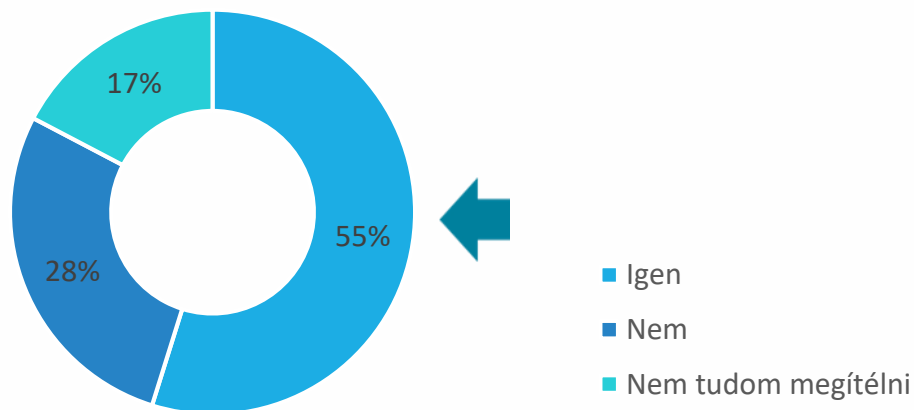


Részvétel home office-ban - Munkatársi

Részt vett már korábban home office-ban/otthoni munkavégzésben?



El tudná-e fogadni, hogy a továbbiakban home office-ban/otthoni munkavégzésben dolgozzon?



Oktatók eredmények

Digitális oktatás



Home office megítélése, nehézségei - Oktatói

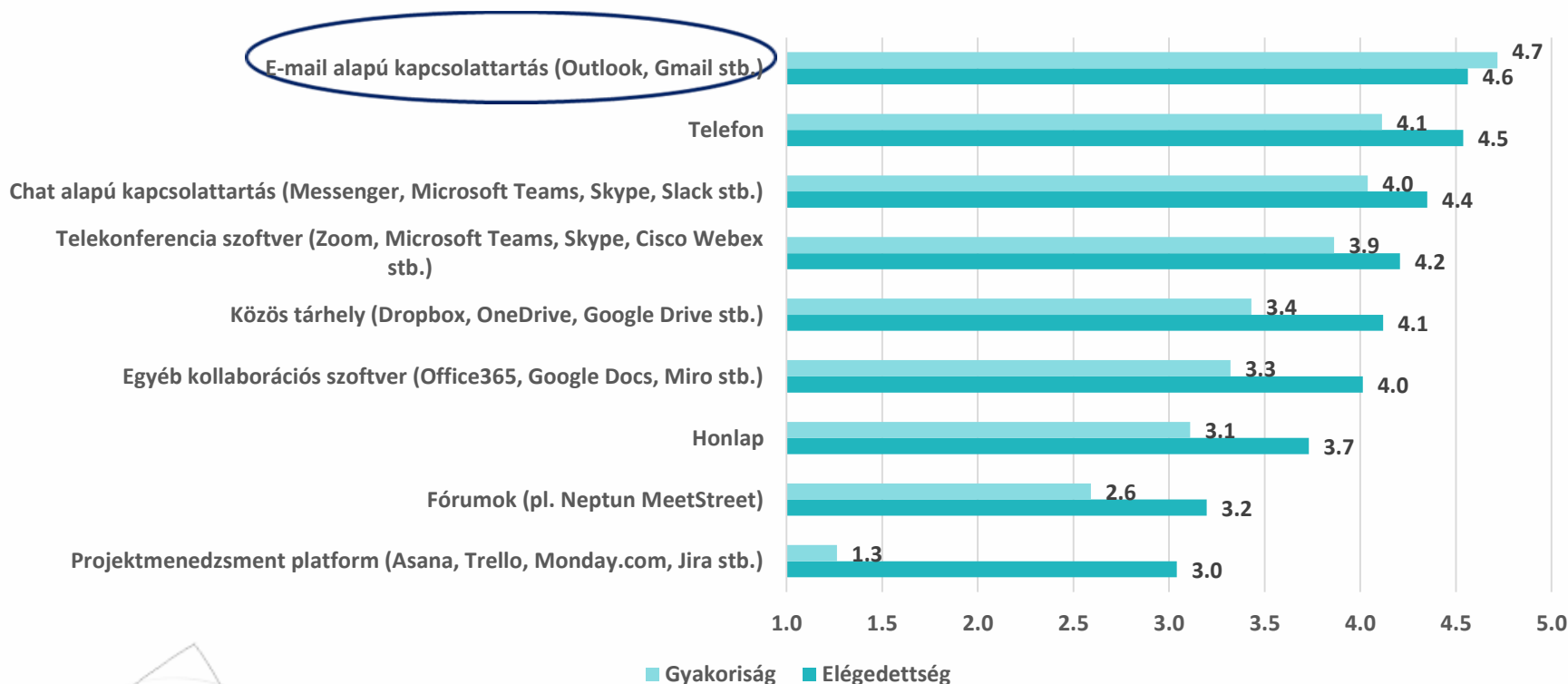
A többség pozitívan ítéli meg

Home-office-ból dolgozva, munkája végzésekor milyen mértékben jelentenek problémát az alábbiak?



Kommunikációs eszközök gyakoriság, elégedettség – Oktatói

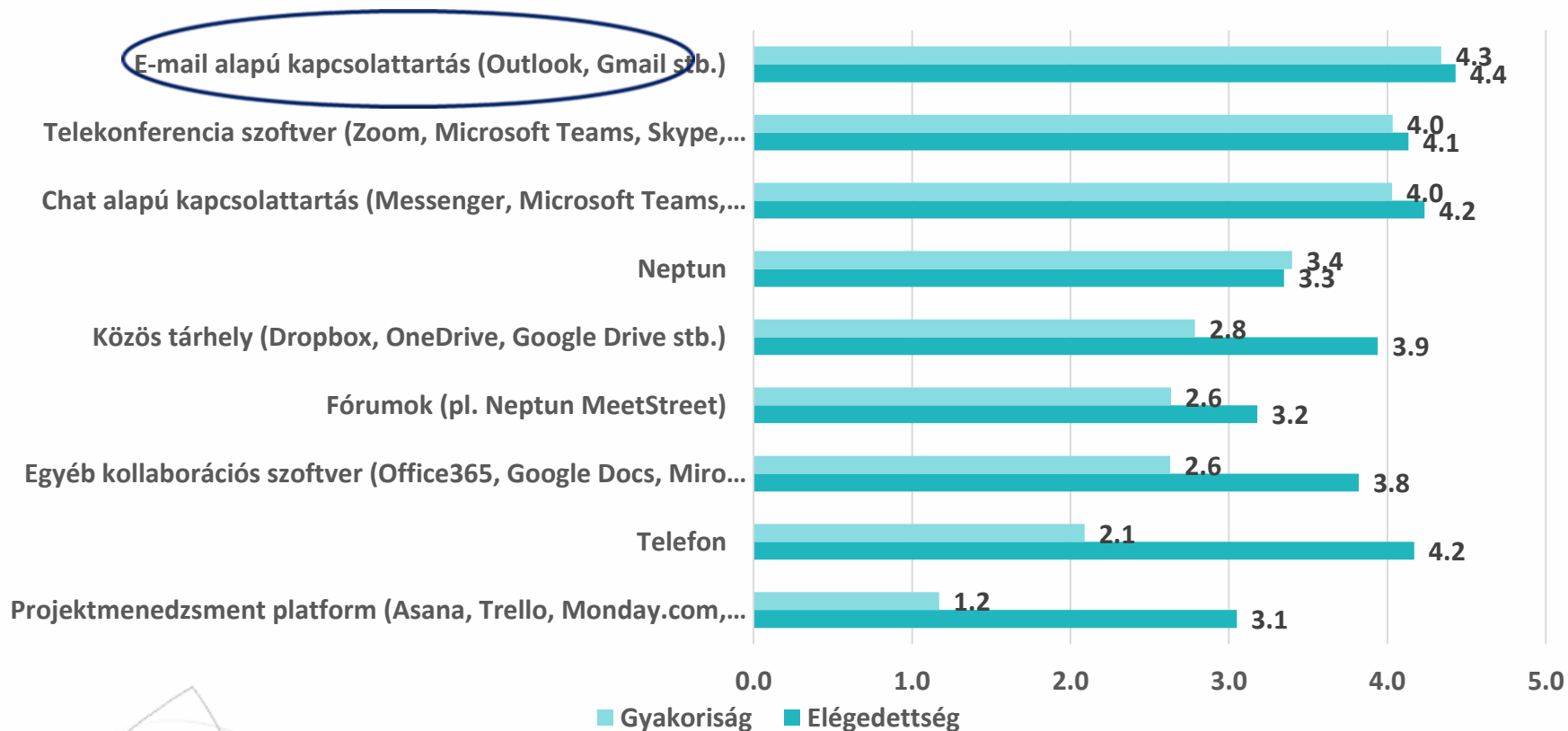
Milyen gyakran használja Ön a munkatársaival/kollégáival való együttműködés során a következő kommunikációs eszközöket? Mennyire elégedett azzal, ahogyan az eszközökön képes kommunikálni? (1-5-ig skála)



Hallgatói kommunikáció

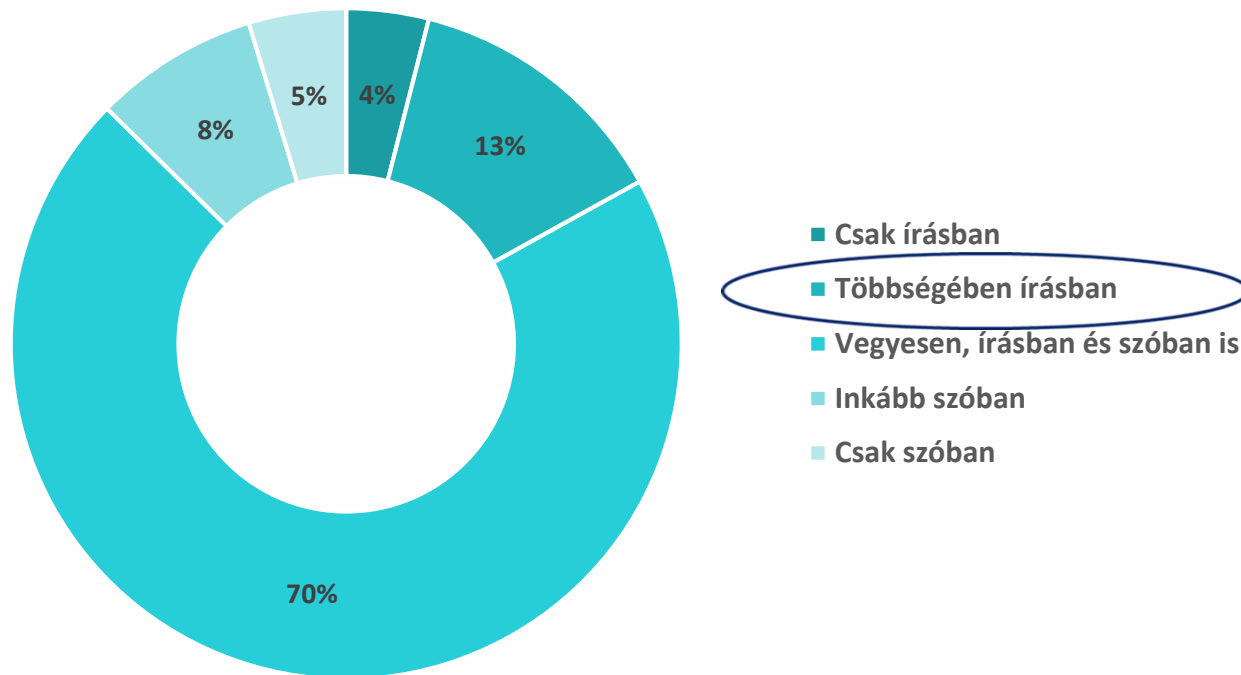
Milyen gyakran kommunikál a hallgatóival a következők eszközök közül?

Mennyire elégedett azzal, ahogyan az eszközön képes kommunikálni?



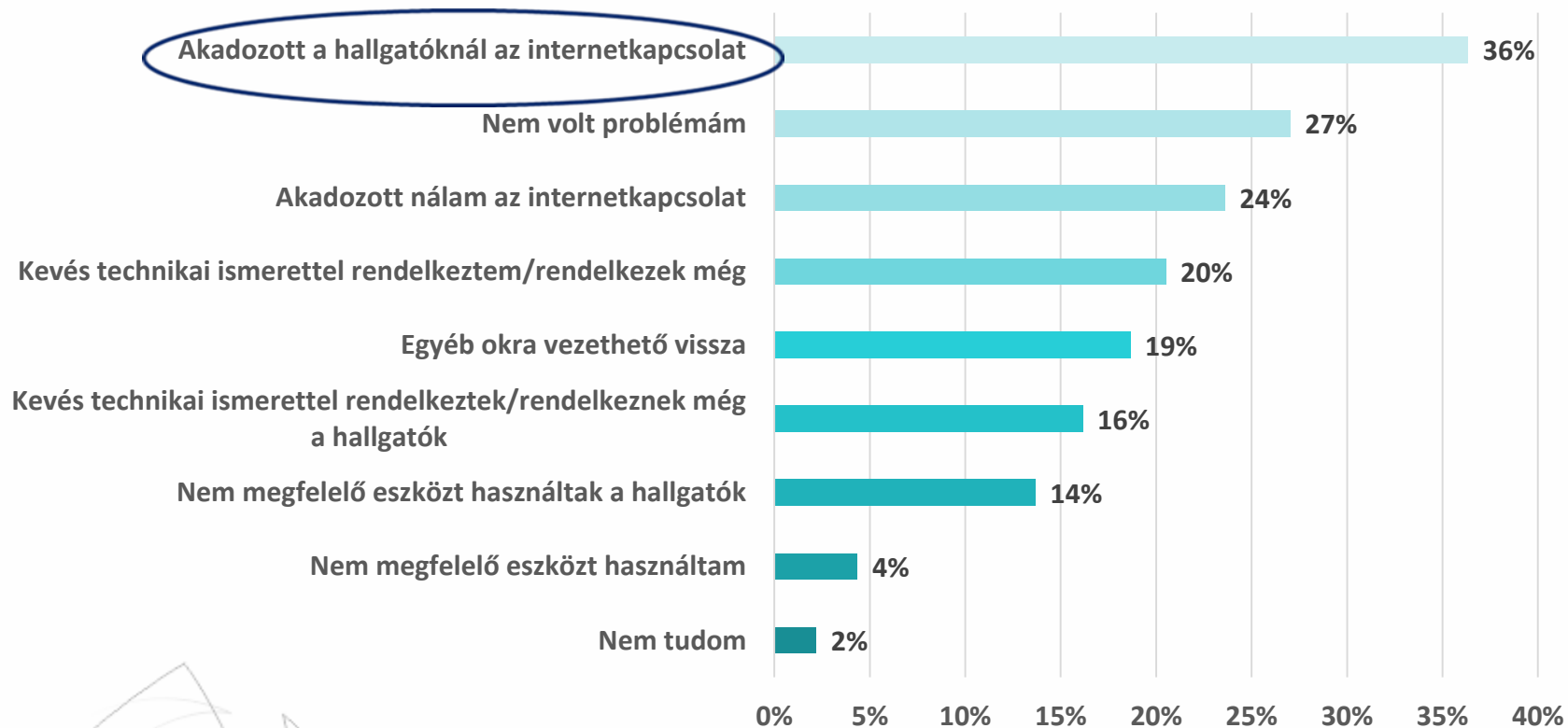
Hallgatói kommunikáció a digitális órán

Amennyiben erre volt lehetőségük, a digitális órán, hogyan kommunikáltak Önnek a hallgatók?



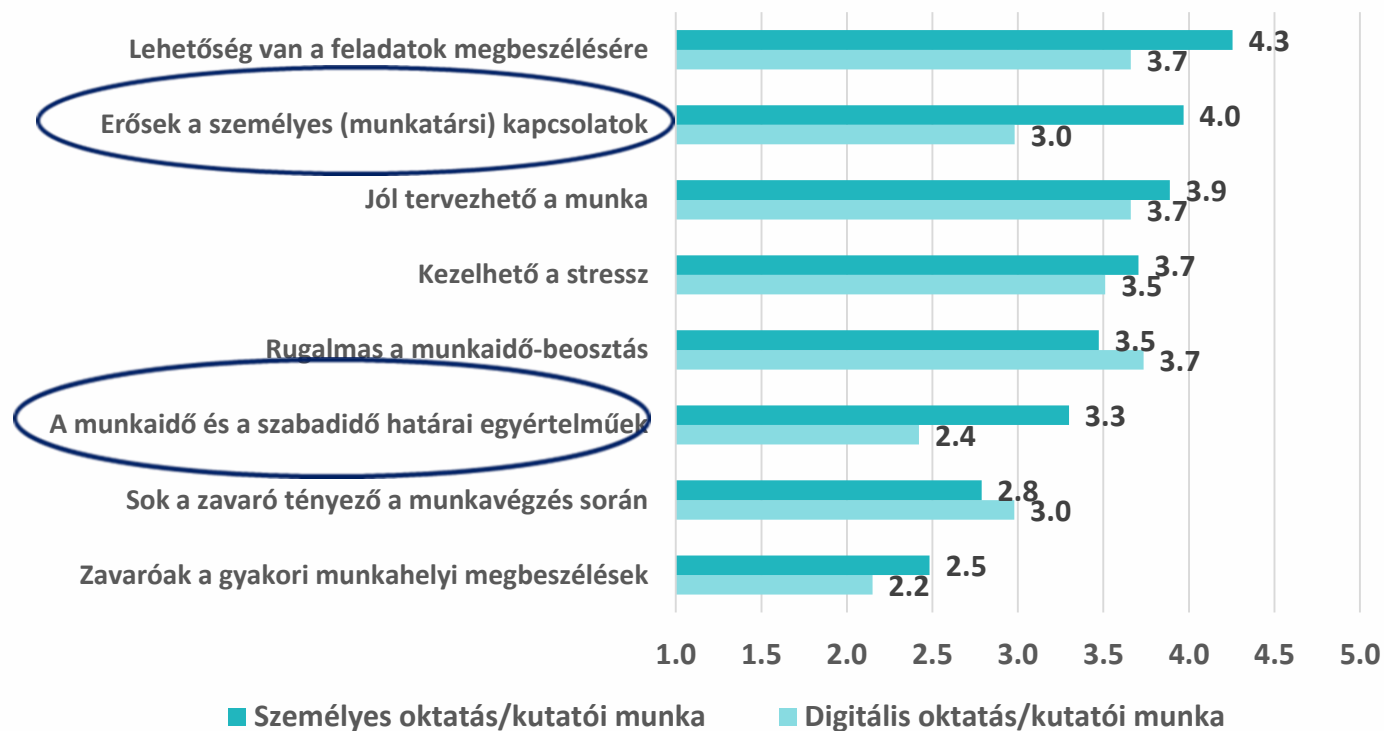
Problémák a digitális oktatás során

Amennyiben problémái adódtak a digitális oktatás során, azok mire vezethetőek vissza?



Személyes és digitális oktatás / kutatás tapasztalatai - Oktatói

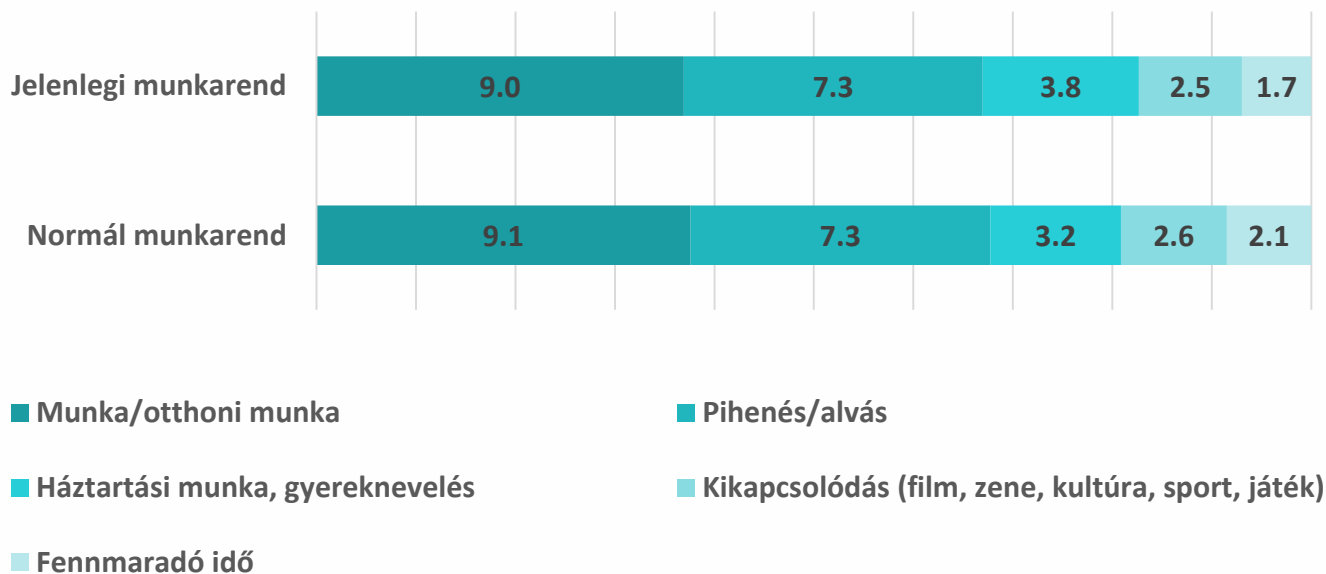
Mennyire ért egyet az alábbi állításokkal az oktatói/kutatói munkakört illetően az elmúlt évek gyakorlata/személyes, illetve a mostani gyakorlat/digitális oktatás során? 1-5-ig skála



Napi tevékenységek megoszlása - Oktatói

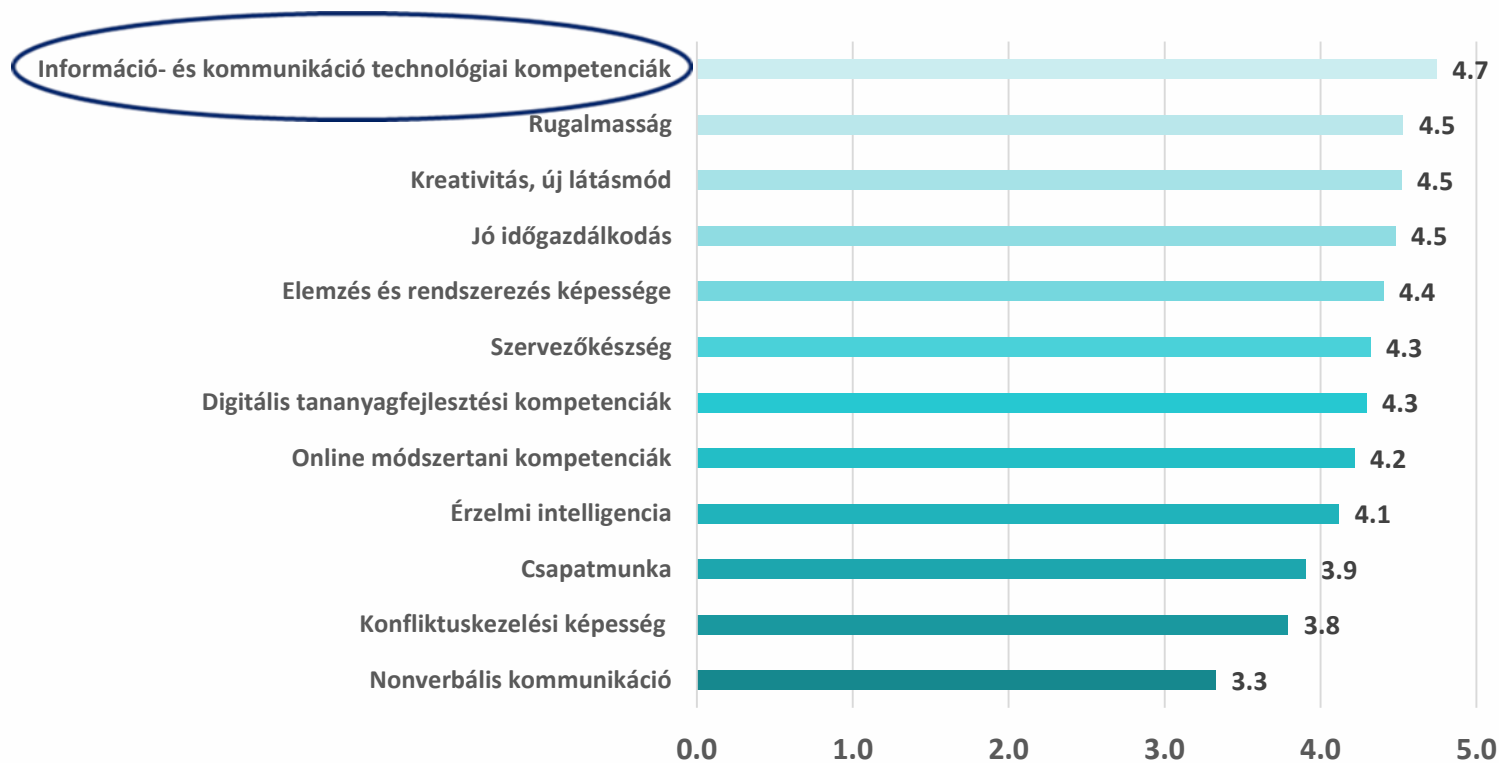
Kérjük ossza el a napi 24 órát az Ön által végzett különböző tevékenységcsoportok között úgy, ahogy az a normál munkarend esetén jellemző volt!

Kérjük ossza el a napi 24 órát most úgy, ahogy az a jelenlegi munkarend mellett érvényesülő gyakorlatát mutatja.



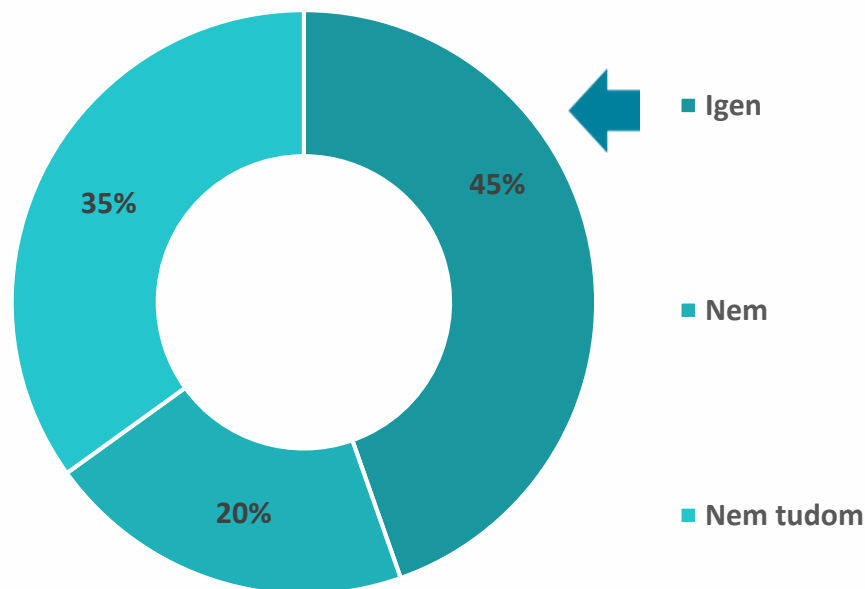
Digitális kompetenciák

Tapasztalatai alapján az alábbi kompetenciák milyen mértékben járulnak hozzá a digitális oktatás hatékony működtetéséhez?



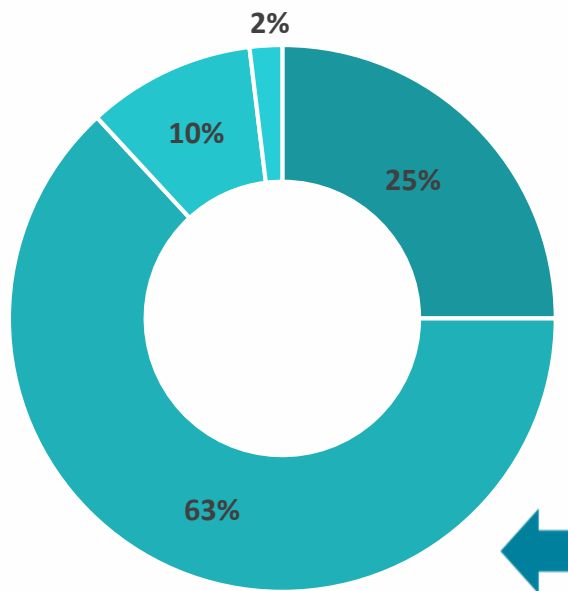
Részvételi szándék távoktatási munkában - Oktatói

A közelmúltbeli tapasztalataira alapozva kérjük jelezze, hogy részt venne-e Ön új távoktatási programok kidolgozásában vagy oktatóként való felkészítésében a jövőben?



A digitális oktatás jövőbeni előretörése - Oktatói

Az Ön meglátása szerint a jövőben mennyiben tevődik át a hangsúly a személyes oktatásról a digitális alapú formákra?



- Nagyon sok új ilyen program lesz
- Kissé átalakul a digitális módszerek felé
- Marad minden a régiben, ez csak egy egyszeri hatás, ta...
- Nem lesz releváns a jövőben sem

Javaslatok összegezve

1. A digitális oktatás és a tárgyi eszközök
2. Digitális oktatás intézményi fejlesztése
3. Otthoni munkavégzés bevezetése, a szervezeti kultúrába történő beépítése



Jarjabka Ákos kutatásvezető

Kutatócsoport tagjai (névsor szerint): Balogh Gábor, Borgulya Istvánné, Gyarmatiné Bányai Edit, Karoliny Mártonné, Kuráth Gabriella, László Gyula, Riedelmayer Bernadett, Sipos Norbert, Szabó-Bálint Brigitta, Szécskainé Németh Julianna, Uhrin Anett, Venczel-Szakó Tímea

